



KEBIJAKAN DAN PROSEDUR

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

DAFTAR ISI

BAGIAN 1: PENDAHULUAN

- 1.1 Rencana Kebijakan Perusahaan
- 1.2 Perubahan Perjanjian
- 1.3 Kebijakan dan Ketentuan Pemutusan Klausal
- 1.4 Pernyataan Melepaskan Tuntutan

BAGIAN 2: MENJADI SEORANG INDEPENDENT BUSINESS OWNER (IBO)

- 2.1 Persyaratan Menjadi Independent Business Owner
 - 2.1.1 Nama Fiktif dan / atau Alias
 - 2.1.2 ID yang Masih Berlaku dan NPWP
- 2.2 Keuntungan Menjadi Independent Business Owner
- 2.3 Masa Aktif Keanggotaan LP Global Network
- 2.4 Pendaftaran Online

BAGIAN 3: PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

- 3.1 Kepatuhan Terhadap Kompensasi LP Global Network
- 3.2 Bisnis Badan Hukum
 - 3.2.1 Perubahan pada Badan Usaha
- 3.3 Perubahan Pendaftar
 - 3.3.1 Perubahan Penempatan
 - 3.3.2 Pembatalan dan Re-Aplikasi (Periode Menunggu 1 Bulan)
 - 3.3.3 Pembebasan Klaim
 - 3.3.4 Perubahan Nama / Pengalihan Kepemilikan

- 3.4 Konflik Kepentingan
 - 3.4.1 Pembajakan Downline / Cross Merekrut
 - 3.4.2 Penjualan Barang atau Jasa Bersaing
 - 3.4.3 Partisipasi Independent Business Owner Dalam Program Penjualan Langsung Lainnya
 - 3.4.4 Informasi Rahasia
- 3.5 Menargetkan Tenaga Penjualan Langsung Lainnya
- 3.6 Kesalahan atau Pertanyaan
- 3.7 Larangan Klaim Persetujuan atau Pengesahan dari Pemerintah
- 3.9 Pajak Penghasilan
 - 3.9.1 Nomor Identitas Pajak yang Benar
- 3.10 Status Distributor Independen
- 3.11 Pemasaran Internasional
- 3.12 Persediaan Produk
- 3.13 Kepatuhan Terhadap Hukum dan Tata Cara
- 3.14 Satu Akun Bisnis LP Global Network Per Independent Business Owner dan Per Rumah Tangga
- 3.15 Tindakan Anggota Rumah Tangga atau Pihak Terafiliasi
- 3.16 Permintaan Data
- 3.17 Menjual, Pengalihan Bisnis LP Global Network

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

- 3.18 Pemisahan Bisnis LP Global Network
- 3.19 Penggantian
 - 3.19.1 Pengalihan Akun Independent Business Owner karena Kematian
 - 3.19.2 Pengalihan Akun Independent Business Owner karena Cacat
- 3.20 Back Office Access

BAGIAN 4: IKLAN

- 4.1 Umum
 - 4.1.1 Situs Web Independent Business Owner
 - 4.1.2 Nama Domain, Alamat Email, Social Media
 - 4.1.3 Audio dan Video Rekaman
 - 4.1.4 Televisi dan Periklanan Radio
 - 4.1.5 Kartu Nama dan Stationery
 - 4.1.6 Merek Dagang dan Hak Cipta
 - 4.1.7 Media dan Pertanyaan Media
 - 4.1.8 Email yang Tidak Diminta
 - 4.1.9 Komunikasi yang Tidak Diminta
 - 4.1.10 Daftar Telpon Direktori
- 4.2 Klaim dan Tindakan yang Tidak Sah
 - 4.2.1 Penggantian Rugi
 - 4.2.2 Produk Klaim
 - 4.2.3 Klaim Penghasilan
- 4.3 Komersial Outlet
- 4.4 Pameran Dagang, Expositions dan Penjualan Forum Lainnya
 - 4.4.1 Periklanan dan Harga Jual Produk
- 4.5 Telemarketing Teknik

BAGIAN 5: PERSYARATAN PENJUALAN

- 5.1 Penjualan Produk
- 5.2 Tidak ada Pembatasan Wilayah
- 5.3 Nota Penjualan
- 5.4 Garansi Kepuasan Pelanggan

BAGIAN 6: BONUS DAN KOMISI

- 6.1 Bonus dan Komisi
 - 6.1.1 Penyesuaian untuk Produk Returned
 - 6.1.2 Transfer Komisi / Bonus

BAGIAN 7: PRODUK COOLING OFF, MEMBERSHIP COOLING OFF, QUALITY GUARANTEE, BUY BACK GUARANTEE

- 7.1 Produk Cooling Off
- 7.2 Membership Cooling Off
- 7.3 Quality Guarantee
- 7.4 Buy Back Guarantee Berupa Pengembalian Produk dan Alat Bantu Penjualan Oleh Independent Business Owner
- 7.5 Prosedure Untuk Semua Pengembalian
- 7.6 Order Produk Yang Kembali
- 7.7 Perselisihan Kartu Kredit

BAGIAN 8: PENYELESAIAN SENGKETA DAN PROSES DISIPLIN

- 8.1 Disiplin Sanksi
- 8.2 Keluhan dan Pengaduan
- 8.3 Musyawarah dan Proses Hukum

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

BAGIAN 9: PEMBAYARAN DAN PENGIRIMAN

- 9.1 Alamat dan Informasi Kontak yang Benar
- 9.2 Cek / Giro yang Ditolak
- 9.3 Pajak Penjualan

BAGIAN 10: TIDAK AKTIF, REKSLASIFIKASI DAN PEMBATALAN

- 10.1 Pengaruh Pembatalan
- 10.2 Pembatalan Karena Ketidakaktifan
- 10.3 Pembatalan Paksa
- 10.4 Pembatalan Sukarela
- 10.5 Non-Pembaharuan

BAGIAN 11: ETIKA

- 11.1 Pelaporan Pelanggaran Kebijakan dan Prosedur
- 11.2 Keluhan
- 11.3 Klaim Eksklusivitas Dengan LP Global Network
- 11.4 Pengelakan Kebijakan
- 11.5 Kesempatan

BAGIAN 12: DEFINISI

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

BAGIAN 1 – PENDAHULUAN

1.1 Rencana Kebijakan dan Kompensasi Ini Merupakan Satu Kesatuan yang Tidak Terpisahkan Dengan Perjanjian Independent Business Owner

Kebijakan dan Prosedur, dalam bentuknya yang sekarang dan sebagaimana telah diubah atas kebijaksanaan sepihak LP Global Network (selanjutnya disebut “LP Global Network“ atau “Perseroan”), merupakan satu kesatuan bagian integral dari Perjanjian Independent Business Owner LP Global Network.

Semua yang tertulis sebagai “perjanjian” pada kebijakan dan prosedur ini maka di maksudkan mengacu kepada Formulir pendaftaran anggota baru, Kebijakan dan prosedur, Compensation Plan LP Global Network dan Formulir pendaftaran anggota baru untuk Badan Usaha (jika ada). Semua dokumen ini termasuk dalam “perjanjian” Independent Business Owner LP Global Network yang dimaksudkan (semuanya dalam bentuk terkini bila telah di ubah oleh LP Global Network).

1.2 Perubahan Perjanjian

LP Global Network berhak secara mutlak untuk merubah Perjanjian dan dengan harga-harga dalam kebijaksanaan. Dengan melaksanakan Perjanjian Independent Business Owner, Independent Business Owner setuju untuk mematuhi semua perubahan atau modifikasi yang dipilih dan dibuat LP Global Network .

Amandemen berlaku efektif 30 hari setelah publikasi, pemberitahuan ke lapangan, bahwa Perjanjian tersebut telah dimodifikasi akan diterbitkan Kelanjutan bisnis Independen Business Owner LP Global Network atau penerimaan suatu bonus atau komisi Independent Business Owner merupakan penerimaan dari setiap dan semua addendum.

LP Global Network berhak merubah dan merevisi Kebijakan dan Prosedur ini atas pertimbangannya sendiri.

Dengan menandatangani Formulir pendaftaran Anggota Baru, seorang Independent Business Owner setuju untuk mematuhi semua Kebijakan dan Prosedur ini dan modifikasinya yang dilakukan oleh LP Global Network.

Perubahan–perubahan tersebut menjadi efektif mulai berlaku dan mengikat 30 (tiga puluh) hari setelah pengumuman. Pemberitahuan bahwa Perjanjian ini telah mengalami modifikasi akan diberitahukan secara resmi kepada para Leader LP Global Network. Setiap Leader LP Global Network bertanggungjawab untuk memberitahukan kepada para down Linenya mengenai informasi-informasi terbaru dari LP Global Network.

Kebijakan dan Prosedur yang baru otomatis berlaku dan menggantikan Kebijakan dan Prosedur versi sebelumnya. Kelanjutan bisnis Independent Business Owner LP Global Network atau penerimaan dari bonus atau komisi Independent Business Owner tergantung dari penerimaan semua dan setiap addendum yang dibuat LP Global Network.

1.3 Kebijakan dan Ketentuan Pemutusan Klausul

Pemutusan secara hukum mengacu pada klausul dalam kontrak yang menyediakan bahwa setiap bagian dari kontrak yang dianggap tidak dapat dilaksanakan tidak mempengaruhi validitas dari sisa kontrak.

1.4 Pernyataan Melepaskan Tuntutan

LP Global Network berhak untuk sesuai dengan Perjanjian dan dengan hukum yang berlaku untuk mengatur perilaku bisnis.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Tidak ada kegagalan LP Global Network untuk menjalankan hak atau kekuasaan di bawah Persetujuan ini atau untuk menuntut kepatuhan yang ketat oleh Independent Business Owner dengan kewajiban atau ketentuan dalam Perjanjian, dan tidak ada kebiasaan atau praktek pihak-pihak yang bertentangan dengan ketentuan Perjanjian, dapat diartikan sebagai diabaikannya hak LP Global Network untuk menuntut kepatuhan sesuai dengan Perjanjian.

Keberadaan setiap klaim atau penyebab aksi dari Independent Business Owner melawan LP Global Network tidak dapat diartikan sebagai pertahanan untuk penegakan LP Global Network dari setiap istilah atau ketentuan Perjanjian.

Kebijakan dan prosedur LP Global Network ini mengatur dan mengikat Independent Business Owner dalam menjalankan usaha LP Global Network dalam hubungannya dengan LP Global Network, Independent Business Owner dan pelanggan lainnya.

BAGIAN 2 – MENJADI SEORANG INDEPENDENT BUSINESS OWNER

2.1 Persyaratan Menjadi Independent Business Owner

Untuk menjadi Independent Business Owner LP Global Network, masing-masing pemohon harus:

- Berumur 17 tahun atau telah memiliki KTP.
- Menyerahkan Aplikasi dan Perjanjian Independent Business Owner kepada LP Global Network baik dalam bentuk hard copy maupun format online serta melengkapinya dengan foto copy KTP dan fotocopy NPWP atau surat pernyataan tidak memiliki NPWP yang di tanda-tangani di atas meterai Rp 6000.
- Mendapatkan paket produk yang berisikan sejumlah produk, brosur produk, brosur marketing plan dan brosur bagaimana cara memulai bisnis ini.
- Perusahaan berhak untuk menerima dan menolak pengajuan menjadi Independent Business Owner dengan pertimbangan khusus.

2.1.1 Nama Fiktif dan / atau Alias

Seseorang atau badan hukum tidak boleh mendaftar sebagai Independent Business Owner menggunakan nama fiktif atau diasumsikan atau alias atau bentuk identifikasi (termasuk NPWP) yang tidak secara akurat mencerminkan siapa pemilik sebenarnya dari akun Independent Business Owner tersebut.

Nama pemohon tidak boleh diubah dengan cara apapun yang memungkinkan seorang Independent Business Owner mendaftar lebih dari sekali dengan LP Global Network yang melanggar Periode Menunggu Satu Bulan.

Jika Pemohon ingin mendaftar di bawah nama Perusahaan mereka harus memilih Perusahaan pada Aplikasi dan harus memberikan informasi hukum yang benar dan dokumentasi Perusahaan dan surat yang menjelaskan bahwa yang bersangkutan mewakili perusahaan tersebut.

Setelah pendaftaran suatu posisi, posisi yang didaftarkan menjadi milik pendaftar yang namanya telah diajukan untuk pembukaan posisi tersebut.

Jika seorang Independent Business Owner menyatakan ingin mengubah informasi pribadi pada account pribadi mereka, mereka harus menyerahkan permohonan secara tertulis informasi apa yang ingin mereka rubah dan alasan untuk perubahan tersebut kepada Customer Service Department.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Account dengan informasi palsu atau tidak akurat akan dibekukan oleh LP Global Network sampai diperoleh informasi yang benar sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku. Jika LP Global Network tidak berhasil dalam upayanya untuk menyelesaikan masalah akun informasi yang tidak akurat maka LP Global Network akan berusaha untuk menghubungi sponsor yang terdaftar dan atau up-line. Jika upaya perusahaan tidak berhasil, LP Global Network berhak untuk menanggukkan account tanpa batas waktu dan atau mengakhiri akun yang bersangkutan.

2.1.2 ID yang Masih Berlaku dan NPWP

Pendaftaran awal secara online yang dilakukan oleh Pemohon, harus segera diikuti dengan mengirimkan seluruh kelengkapan data Aplikasi Keanggotaan dalam waktu 72 jam sejak pendaftaran awal dilakukan. Jika Pemohon melakukan pendaftaran sebagai Independent Business Owner atas nama pribadi, maka dokumen tambahan yang diperlukan adalah fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku dan fotokopi NPWP bila ada. Namun jika Pemohon mendaftar sebagai badan hukum (perusahaan, kemitraan, yayasan dan lain sebagainya) maka diperlukan dokumen tambahan yang berlaku di Indonesia (misalnya: Akte Pendiri perusahaan, SIUP, NPWP) termasuk mengisi formulir Addendum Pendaftaran Keanggotaan Grup serta seluruh identitas anggota yang akan menjadi Independent Business Owner, termasuk jabatan, tanggungjawab, nomor KTP yang masih berlaku dari setiap anggota, dan dokumen lainnya yang memperlihatkan spesifikasi jenis usaha secara legal.

Jika LP Global Network tidak menerima kelengkapan Aplikasi keanggotaan dalam waktu 30 hari sejak waktu pendaftaran, maka LP Global Network akan menahan semua komisi yang menjadi hak Calon IBO tersebut sampai seluruh dokumen keanggotaan dikirim dan diterima oleh LP Global Network .

Jika LP Global Network menerima dan menyetujui satu Aplikasi Keanggotaan maka, LP Global Network akan memberikan satu nomor ID Independent Business Owner yang unik kepada setiap pemohon. Aplikasi Keanggotaan yang sudah ditandatangani akan melindungi dan mengikat hubungan antara sponsor/Independent Business Owner.

2.2 Keuntungan Menjadi Independent Business Owner

Setelah Aplikasi Perjanjian Independent Business Owner diterima oleh LP Global Network maka Independent Business Owner akan mendapatkan berbagai berbagai promosi seperti:

- Keuntungan eceran dari penjualan produk dan jasa LP Global Network yang di jual ke konsumen.
- Ikut serta dalam Compensation Plan LP Global Network (menerima bonus dan komisi, jika memenuhi syarat).
- Mendaftarkan orang lain sebagai IBO ke bisnis LP Global Network dan dengan demikian, membangun
- Organisasi Pemasaran dan maju melalui Compensation Plan LP Global Network.
- Menerima literatur LP Global Network, materi pemasaran dan promosi LP Global Network lainnya bila ada yang akan dikenakan biaya yang sesuai.
- Ikut serta dalam aktifitas yang didukung oleh LP Global Network, layanan, pelatihan, motivasi dan acara penghargaan, akan dikenakan biaya yang sesuai, jika ada.
- Ikut serta dalam promosi dan insentif dan program yang dilakukan oleh LP Global Network untuk para Independent Business Ownernya.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

2.3 Syarat dan Pembaharuan Bisnis LP Global Network Anda

Jangka waktu Perjanjian Independent Business Owner adalah selamanya tanpa batasan waktu sepanjang Independent Business Owner masih aktif dalam menjalankan bisnis Lifepharm dan tidak melanggar aturan dalam perjanjian ini, apabila terbukti melakukan pelanggaran maka Perjanjian Independent Business Owner dapat dibatalkan.

2.4 Pendaftaran Online

Ketika mendaftarkan Independent Business Owner baru melalui proses pendaftaran online, Pendaftar dapat membantu pemohon baru dalam mengisi bahan pendaftaran. Namun, pemohon harus secara pribadi meninjau dan menyetujui aplikasi online dan kesepakatan, kebijakan dan prosedur LP Global Network, dan rencana kompensasi LP Global Network. Pendaftar tidak dapat mengisi aplikasi online dan perjanjian atas nama pemohon atau menyetujui syarat dan ketentuan atau kebijakan dan prosedur atas nama pemohon. Pemohon harus menggunakan kartu kredit mereka sendiri untuk pendaftaran awal (yaitu informasi kartu kredit harus sesuai informasi Pemohon).

BAGIAN 3 – OPERASI BISNIS LP GLOBAL NETWORK

3.1 Kepatuhan Terhadap Kompensasi LP Global Network

Independent Business Owner harus mematuhi ketentuan Rencana Kompensasi LP Global Network sebagai peraturan resmi LP Global Network. Independent Business Owner dilarang menawarkan kesempatan global LP Global Network melalui, atau dalam kombinasi dengan, sistem lain, program, metode, atau pemasaran selain yang secara khusus ditetapkan dalam literatur resmi LP GlobalNetwork. Independent Business Owner dilarang MEMINTA, memerlukan atau mendorong Pelanggan saat ini atau calon lain atau Independent Business Owner untuk melaksanakan kesepakatan apapun atau kontrak selain perjanjian resmi LP Global Network dan kontrak untuk menjadi Independent Business Owner LP Global Network.

3.2 Bisnis Badan Hukum

Sebuah perusahaan, perseroan terbatas, kemitraan atau kepercayaan (secara kolektif dalam bagian ini sebagai “Badan Usaha”) dapat menjadi Independent Business Owner LP Global Network dengan mengajukan Permohonan dan Perjanjian Independent Business Owner bersama dengan permohonan dan Perjanjian Badan Usaha yang sesuai.

3.2.1 Perubahan pada Badan Usaha

Setiap Independent Business Owner harus segera memberitahukan LP Global Network semua perubahan pada badan usaha mereka yang dipakai dalam menjalankan bisnisnya dan penambahan atau penghapusan bisnis Pihak Afiliasi.

3.3 Perubahan Pendaftar

LP Global Network melarang perubahan sponsor pendaftaran. Aplikasi pertama yang diterima akan diperlakukan sebagai aplikasi pengendali. Oleh karena itu, perubahan sponsor dari satu Pendaftar ke yang lainnya tidak diizinkan.

Perubahan tidak akan dilakukan oleh LP Global Network kecuali jika diperlukan karena kesalahan yang dilakukan oleh Independent Business Owner dan harus diajukan dalam jangka waktu 24 jam sejak waktu pendaftaran on line; atau adanya kesalahan yang dilakukan oleh LP Global Network. Untuk beberapa kasus, dapat dilakukan pengecualian sehubungan adanya pelanggaran kebijakan atau status akun sponsor yang saat ini tidak aktif.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Permintaan untuk perubahan pendaftaran harus diserahkan secara tertulis kepada Customer Service Department untuk evaluasi lebih lanjut.

3.3.1 Perubahan Penempatan

Sebagai Pendaftar, Anda dapat meminta untuk mengubah penempatan dari Independent Business Owner Anda yang baru didaftarkan dengan mengirimkan ke bagian Kepatuhan LP Global Network Perubahan permintaan Penempatan dalam waktu tujuh (24 jam) sejak input pendaftaran on line dilakukan. Pemindahan Penempatan Independent Business Owner baru di dalam organisasi Anda akan Ditempatkan di posisi bawah terbuka pertama yang tersedia pada tanggal perubahan tersebut dibuat.

LP Global Network tidak akan merubah Penempatan jika seorang Independent Business Owner Anda telah menerima Bonus atau mencapai peringkat.

3.3.2 Pembatalan dan Re-aplikasi (Periode Menunggu Satu Bulan)

Seorang Independent Business Owner secara sukarela dapat membatalkan bisnis LP Global Network nya dan tidak aktif (yaitu, tidak ada pembelian produk LP Global Network untuk dipakai dan atau dijual kembali, tidak ada penjualan produk LP Global Network, tidak memerekrut, tidak hadir pada setiap acara LP Global Network, partisipasi dalam bentuk lain dari kegiatan Independent Business Owner, atau operasi dari setiap bisnis LP Global Network lainnya, tidak ada pendapatan dari bisnis LP Global Network) selama satu (1) bulan kalender penuh. Setelah periode satu bulan tidak aktif, maka mantan Independent Business Owner dapat mengajukan permohonan pendaftaran baru pada titik yang baru dan dapat mulai membangun organisasi dari awal.

3.3.3 Pembebasan Klaim

Dalam kasus di mana prosedur perubahan Enroller atau Penempatan yang benar belum dilakukan, dan sebuah organisasi downline telah dikembangkan dalam bisnis kedua yang dikembangkan oleh seorang Independent Business Owner, LP Global Network berhak secara sepihak dan eksklusif untuk menentukan disposisi akhir dari organisasi downline.

Menyelesaikan konflik atas Placement yang tepat dari downline yang telah dikembangkan di bawah sebuah organisasi yang telah mengalami perubahan Enroller atau Penempatan sering sangat sulit. Oleh karena itu, INDEPENDENT BUSINESS OWNER TIDAK AKAN MELAKUKAN KLAIM APAPUN TERHADAP LP GLOBAL NETWORK, PEJABAT, DIREKSI, PEMILIK, KARYAWAN, DAN AGEN YANG BERHUBUNGAN TERHADAP SEGALA AKIBAT YANG MUNCUL DARI KEPUTUSAN LP GLOBAL NETWORK MENGENAI DISPOSISI DARI ORGANISASI DOWNLINE YANG DIBANGUN DI BAWAH SEBUAH ORGANISASI YANG TELAH MENGALAMI PERUBAHAN SPONSOR ATAU PLACEMENT.

3.3.4 Perubahan Nama / Pengalihan Kepemilikan

Jika seorang Independent Business Owner ingin merubah kepemilikan nama /transfer Posisi Independent Business Owner LP Global Network mereka kepada seseorang yang baru pertama kalinya berbisnis dengan LP Global Network, maka harus mengisi Formulir Pengalihan Kepemilikan. Formulir ini akan memungkinkan Independent Business Owner baru untuk mengambil alih posisi yang diperlukan. Independent Business Owner yang mentransfer kepemilikan account mereka harus mengikuti bagian 3.3.2. dan akan dikenakan biaya sebesar Rp 1.000.000,-

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

3.4 Konflik Kepentingan

3.4.1 Pembajakan Down Line/Cross Merekrut

Independent Business Owner LP Global Network bebas untuk berpartisipasi dalam usaha multilevel marketing lain atau bisnis jaringan atau peluang pemasaran (secara kolektif “pemasaran jaringan”). Namun, selama jangka waktu Perjanjian ini, Independent Business Owner tidak diperbolehkan secara langsung atau tidak langsung merekrut Independent Business Owner LP Global Network lainnya atau Pelanggan LP Global Network untuk di ajak ke bisnis pemasaran jaringan lain atau mengubah Sponsor LP Global Network mereka saat ini.

Istilah “Rekrut” berarti pendaftaran nyata atau, ajakan, dorongan, atau usaha untuk mempengaruhi dengan cara lain, baik secara langsung, tidak langsung, atau melalui pihak ketiga, Independent Business Owner LP Global Network lain untuk mendaftar atau berpartisipasi dalam peluang bisnis lain.

Merekrut Independent Business Owner yang Ada

Seorang Independent Business Owner tidak boleh mencoba untuk langsung atau tidak langsung merekrut (menarik) Independent Business Owner lain yang ada ke dalam jaringannya atau organisasi sendiri.

Seorang Independent Business Owner aktif tidak dapat didekati untuk mengubah sponsor sampai Independent Business Owner tersebut telah memenuhi kebijakan Periode Menunggu Satu Bulan.

Seorang Independent Business Owner yang ada tidak boleh mendaftar lagi dibawah sponsor pribadi yang lain atau mencoba untuk menghindari kebijakan dan prosedur dengan menggunakan alias, anggota keluarga (pasangan) atau nama teman, nomor identifikasi fiktif pribadi, atau cara lainnya.

Jika seorang Independent Business Owner ditemukan melakukan pelanggaran seperti itu mereka akan dikembalikan ke posisi semula dan harus mempertahankan posisi itu selama enam bulan baru dapat mengakhiri posisi itu dan menunggu Periode Menunggu Enam Bulan.

Jika ditentukan bahwa seorang Independent Business Owner adalah terbukti benar direkrut untuk posisi kedua, organisasi downline yang dikembangkan dibawah posisi tersebut dapat dipindahkan dengan Independent Business Owner ke posisi semula. Jika tidak dapat dibuktikan bahwa seorang Independent Business Owner adalah telah direkrut untuk posisi kedua, downline tersebut tidak dapat dipindahkan dengan Independent Business Owner ke posisi manapun.

LP Global Network akan menghubungi downline dari Independent Business Owner yang direkrut dan menyelidiki jika downline ingin tetap dalam posisi awal mereka direkrut.

INDEPENDENT BUSINESS OWNER TIDAK AKAN MELAKUKAN KLAIM APAPUN TERHADAP LP GLOBAL NETWORK, PEJABA, DIREKSI, PEMILIK, KARYAWAN, DAN AGEN YANG BERHUBUNGAN ATAU MUNCUL DARI KEPUTUSAN LP GLOBAL NETWORK TENTANG PERUBAHAN SUSUNAN ORGANISASI DARI DOWNLINENYA.

3.4.2 Penjualan Barang atau Jasa Bersaing

Independent Business Owner tidak boleh menjual, atau mencoba untuk menjual, program, produk atau layanan pesaing non- LP Global Network kepada Pelanggan LP Global Network atau Independent Business Owner lainnya. Independent Business Owner tidak boleh menjual atau mengiklankan barang, jasa, atau program pesaing di lingkungan kantor pusat LP Global Network maupun di acara-acara kecil / besar seminar kesehatan / produk /

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

bisnis yang diadakan oleh LP Global Network. Setiap program, produk atau layanan dalam kategori generik yang sama dengan produk atau jasa LP Global Network yang dianggap bersaing, terlepas dari perbedaan dalam biaya, kualitas atau faktor pembeda lainnya tetap tidak boleh.

3.4.3 Partisipasi Independent Business Owner dalam Program Penjualan Langsung Lainnya.

Ini adalah tanggung jawab dari Independent Business Owner untuk memastikan bahwa bisnis LP Global Network-nya dioperasikan sepenuhnya terpisah dari program lain. Untuk tujuan ini, hal berikut harus dipatuhi:

- Independent Business Owner tidak menampilkan materi promosi, alat bantu penjualan, produk atau jasa LP Global Network bersamaan dengan bahan promosi atau alat bantu penjualan, produk atau jasa non LP Global Network di lokasi yang sama.
- Independent Business Owner tidak menawarkan kesempatan bisnis, produk atau jasa LP Global Network kepada Pelanggan atau calon yang ada atau Independent Business Owner dalam hubungannya dengan program, produk kesempatan, atau layanan non- LP Global Network termasuk melalui whatsapp serta aplikasi lain yang sejenis.
- Independent Business Owner tidak boleh menawarkan kesempatan bisnis, produk, atau jasa non- LP Global Network pada setiap pertemuan LP Global Network terkait, table talk, seminar, konvensi, webinar, teleconference, atau acara lainnya.

3.4.4 Informasi Rahasia

Informasi rahasia mencakup, namun tidak terbatas pada, identitas Independent Business Owner LP Global Network, informasi kontak Independent Business Owner LP Global Network, volume penjualan Independent Business Owner pribadi dan kelompok, dan pangkat dan / atau Level prestasi Independent Business Owner. Informasi Rahasia ini tersedia untuk Independent Business Owner di back office masing-masing.

Akses Independent Business Owner ke Informasi Rahasia tersebut adalah dilindungi password, dan bersifat rahasia dan merupakan informasi kepemilikan dan rahasia dagang bisnis milik LP Global Network.

Informasi tersebut disediakan untuk Independent Business Owner secara rahasia dan yang tersedia bagi Independent Business Owner untuk tujuan tunggal membantu Independent Business Owner dalam bekerja dengan downline masing-masing dalam pengembangan bisnis LP Global Network mereka.

Untuk melindungi Informasi Rahasia, atas nama sendiri, atau atas nama orang lain, kemitraan, asosiasi, perusahaan atau badan lain, Independent Business Owner tidak akan:

- Secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan Informasi Rahasia kepada pihak ketiga; Secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan password atau kode akses lain untuk back-officenya;
- Menggunakan suatu Informasi Rahasia untuk bersaing dengan LP Global Network atau untuk tujuan lain daripada mempromosikan bisnis LP Global Network-nya;
- Merekrut atau mengumpulkan suatu Independent Business Owner atau Customer LP Global Network tercatat di laporan apapun atau dalam Independent Business Owner back-office itu, atau dalam usaha cara untuk mempengaruhi atau membujuk Independent Business Owner atau LP Global Network, untuk mengubah hubungan bisnis mereka dengan LP Global Network ; atau
- Menggunakan atau mengungkapkan kepada siapapun, kemitraan, asosiasi, perusahaan, atau badan lain suatu Informasi Rahasia.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

3.5 Menargetkan Tenaga Penjual Langsung Lainnya

LP Global Network tidak membenarkan Independent Business Owner secara sadar menargetkan tenaga penjualan dari perusahaan penjualan langsung lain untuk menjual produk LP Global Network, atau menjadi Independent Business Owner untuk LP Global Network, LP Global Network juga tidak merestui Independent Business Owner yang membujuk atau mempengaruhi tenaga penjualan perusahaan penjualan langsung lainnya untuk melanggar ketentuan kontrak mereka dengan perusahaannya.

Bila Independent Business Owner terlibat dalam aktivitas tersebut, mereka menanggung sendiri risiko dituntut oleh perusahaan penjualan langsung lainnya.

Jika ada gugatan, arbitrase atau mediasi dibawa melawan Independent Business Owner yang menyatakan bahwa ia terlibat dalam aktivitas yang tidak etis dalam merekrut tenaga penjualan atau pelanggan, LP Global Network tidak bertanggung jawab atas setiap biaya pembelaan Independent Business Owner atau biaya hukum, LP Global Network juga tidak akan mengganti kerugian Independent Business Owner untuk setiap penilaian, keputusan, atau biaya akomodasi.

3.6 Kesalahan atau Pertanyaan

Jika seorang Independent Business Owner memiliki pertanyaan tentang atau meyakini ada kesalahan telah dibuat tentang komisi, bonus, daftar silsilah, atau biaya, Independent Business Owner yang harus memberi tahu LP Global Network secara tertulis dalam waktu paling lama tiga (3) hari dari tanggal kesalahan tersebut atau kejadian yang bersangkutan. LP Global Network tidak akan bertanggung jawab atas, kelalaian kesalahan atau masalah tidak dilaporkan kepada Perusahaan setelah tiga (3) hari.

3.7 Larangan Klaim Persetujuan atau Pengesahan dari Pemerintah

Independent Business Owner tidak boleh menyatakan bahwa Compensation Plan LP Global Network atau bahwa produk produknya telah disetujui, didukung, disponsori oleh lembaga pemerintah manapun.

3.8 Memegang Aplikasi atau Pesanan

Independent Business Owner tidak boleh memanipulasi pendaftaran pemohon baru dan pembelian produk. Semua Aplikasi dan Perjanjian Independent Business Owner, dan pesanan produk harus dikirim ke LP Global Network dalam waktu 24 jam dari waktu mereka ditandatangani oleh Independent Business Owner atau ditempatkan oleh masing-masing pelanggan.

3.9 Pajak Penghasilan

Setiap Independent Business Owner bertanggung jawab untuk membayar pajak dari setiap pendapatan yang dihasilkan sebagai seorang Independent Business Owner.

Pemotongan pajak yang dilakukan oleh LP Global Network tidak berarti membebaskan Independent Business Owner dari tanggung jawab dan kewajiban mereka untuk mematuhi setiap dan semua ketentuan dan peraturan perpajakan yang menjadi kewajibannya.

Setiap awal bulan Maret LP Global Network Indonesia akan memberikan bukti pemotongan pajak yang telah dilakukan oleh LP Global Network selama tahun sebelumnya kepada para Independent Business Owner yang membutuhkannya bila di minta.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

3.9.1 Nomor Identitas Pajak yang benar

Seorang Independent Business Owner harus memberikan NPWP nya kepada perusahaan untuk kepentingan pemotongan pajak yang harus di bayarkan untuk di setorkan kepada negara sesuai dengan perundangan dan peraturan perpajakan yang berlaku. Pemotongan dilakukan setiap pengambilan Bonus dari e-wallet masing masing. Bukti pemotongan pajak dapat diminta dari LP Global Network setiap awal bulan Maret tahun berikutnya.

Dari waktu ke waktu, LP Global Network menerima permintaan dari otoritas pajak untuk memberikan informasi mengenai seorang Independent Business Owner. LP Global Network akan memenuhi permintaan tersebut kecuali yang muncul dalam kebijaksanaan LP Global Network bahwa permintaan tersebut adalah tidak benar atau tidak masuk akal.

3.10 Status Distributor Independen

Independent Business Owner adalah distributor independen, dan bukan pembeli waralaba atau bisnis. Independent Business Owner menentukan kegiatan mereka sendiri dan waktu yang mereka sediakan untuk menjalankan bisnis tanpa arahan atau dikontrol oleh LP Global Network.

Perjanjian antara LP Global Network dan Independent Business Owner tidak membuat hubungan majikan/karyawan, agensi, kemitraan, atau Perusahaan patungan antara LP Global Network dan Independent Business Owner.

Independent Business Owner tidak akan diperlakukan sebagai seorang karyawan dan tidak dapat mewakili LP Global Network dalam hubungan dengan pihak ketiga.

Seorang Independent Business Owner bertanggung jawab untuk membayar pajak sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku dari semua kompensasi yang diterima sebagai Independent Business Owner Perusahaan.

Independent Business Owner tidak memiliki otoritas (tersurat maupun tersirat), untuk mengikat Perusahaan untuk kewajiban apapun.

Setiap Independent Business Owner harus menetapkan tujuannya sendiri, jam, dan metode penjualan, selama menjadi Independent Business Owner harus mematuhi persyaratan Perjanjian Independent Business Owner, Kebijakan dan Prosedur, dan hukum yang berlaku.

1. Sebagai distributor independen, Anda bertanggung jawab untuk membayar sendiri wirausaha pajak, pajak penghasilan, dan pajak lainnya yang dikenakan oleh hukum itu atas distributor independen dan Anda harus mengganti kerugian LP Global Network dari segala tuntutan yang diakibatkan dari kegagalan untuk membayar pajak.
2. Jam kerja Anda, pengeluaran bisnis, dan rencana bisnis tidak ditentukan oleh LP Global Network dan Anda akan tidak membuat pernyataan yang dicetak atau lisan yang menyatakan atau menyiratkan sebaliknya
3. Adalah tanggung jawab Anda dan Anda setuju untuk mematuhi semua hukum dan Kebijakan dan Prosedur dalam pengoperasian account Anda atau akuisisi, penerimaan, memegang, menjual, mendistribusikan, atau iklan Produk dan peluang LP Global Network.
4. Anda juga setuju untuk bertanggung jawab penuh atas semua penjelasan verbal dan/atau pernyataan tertulis yang dibuat mengenai Produk, jasa, dan Compensation Plan yang tidak secara tegas tercantum dalam Bahan LP Global Network Resmi.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Anda setuju untuk membebaskan LP Global Network terhadap segala klaim, kerusakan, atau biaya lainnya, termasuk biaya pengacara, yang timbul dari setiap miss-pernyataan atau tindakan yang dibuat oleh Anda yang berada di luar lingkup Kebijakan dan Prosedur ini.

Ketentuan-ketentuan bagian ini berlaku sampai berakhirnya Perjanjian Independent Business Owner.

3.11 Pemasaran Internasional

Independent Business Owner berwenang untuk menjual produk dan jasa LP Global Network, dan mendaftarkan diri Independent Business Owner hanya di negara-negara di mana LP Global Network berwenang untuk melakukan bisnis, seperti yang diumumkan dalam literatur resmi Perusahaan.

Produk LP Global Network atau alat bantu penjualan tidak dapat dikirim ke dalam atau dijual di negara lain. Independent Business Owner boleh menjual, memberikan, mentransfer, atau mendistribusikan produk LP Global Network atau alat bantu penjualan hanya di negara asalnya.

Selain itu, Independent Business Owner di negara yang tidak sah tidak boleh menjalankan:

- (A) melakukan penjualan, pendaftaran atau pertemuan pelatihan;
- (B) mendaftarkan diri atau mencoba untuk mendaftarkan calon pelanggan atau Independent Business Owner, atau
- (C) melakukan aktivitas lain untuk tujuan menjual produk LP Global Network, membangun downline, atau mempromosikan kesempatan LP Global Network.

3.12 Persediaan Produk

Independent Business Owner tidak harus membeli produk berlebihan yang dapat digunakan atau dijual kepada pelanggan ritel lebih dari sebulan, dan tidak boleh mempengaruhi atau mencoba mempengaruhi Independent Business Owner lainnya untuk membeli produk berlebihan yang dapat mereka gunakan atau dijual kepada pelanggan ritel lebih dari satu bulan.

Selain itu, 'bonus buying' sangat dilarang. Bonus pembelian meliputi setiap mekanisme atau akal-akalan untuk memenuhi syarat untuk kenaikan peringkat, insentif, hadiah, komisi atau bonus yang tidak didorong oleh pembelian produk atau jasa yang sesungguhnya oleh konsumen pengguna akhir. 'Bonus buying' mencakup, namun tidak terbatas pada, pembelian produk melalui seorang ID boneka (Id yang tidak ada orangnya) atau akal-akalan lainnya.

3.13 Kepatuhan Terhadap Hukum dan Tata Cara

Independent Business Owner harus mematuhi semua hukum, perundangan dan peraturan daerah tempat dalam mereka menjalankan bisnis. Banyak kota dan kabupaten memiliki hukum yang mengatur bisnis rumahan tertentu. Dalam kebanyakan kasus peraturan tidak berlaku untuk Independent Business Owner karena sifat dari bisnis mereka. Namun, Independent Business Owner harus mematuhi hukum-hukum yang tidak berlaku untuk mereka, Jika seorang pejabat kota atau kabupaten memberitahu seorang Independent Business Owner bahwa ketetapan berlaku kepadanya, Independent Business Owner harus bersikap kooperatif, dan segera mengirimkan salinan peraturan ke Customer Service Department LP Global Network.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

3.14 Satu Akun LP Global Network Bisnis Per Independent Business Owner dan Per Rumah Tangga

Untuk menjaga integritas Compensation Plan LP Global Network, suami dan istri atau pasangan hukum umum (secara kolektif “pasangan”) yang ingin menjadi Independent Business Owner LP Global Network harus bersama-sama terdaftar dalam satu akun bisnis LP Global Network. Pasangan, terlepas dari apakah satu atau keduanya penandatanganan Aplikasi Independent Business Owner dan Perjanjian, tidak dapat memiliki atau mengoperasikan akun bisnis LP Global Network lainnya, baik secara individu atau bersama-sama, atau mungkin mereka berpartisipasi secara langsung atau tidak langsung (sebagai pemegang saham, mitra, wali amanat, penerima kepercayaan, atau memiliki kepemilikan secara hukum atau setara lainnya) dalam kepemilikan atau pengelolaan akun bisnis LP Global Network lainnya dalam bentuk apapun.

LP Global Network menganggap semua orang yang tinggal di rumah Anda sebagai keluarga Anda. Namun, jika Anda bisa memberikan bukti yang cukup bahwa orang dewasa lain yang bukan suami atau isteri Anda dapat mengoperasikan Akun yang terpisah dari Anda, LP Global Network memiliki hak untuk mengesampingkan aturan ini.

Jika Anda adalah seorang Independent Business Owner dan menerima hak waris dari account lain setelah kematian, LP Global Network akan mengesampingkan kebijakan ini dan tunduk pada aturan suksesi ini.

Jika seorang Independent Business Owner yang ditemukan telah melanggar kebijakan ini dan beroperasi dengan memiliki dua atau lebih posisi, semua posisi kecuali posisi asli akan dihentikan. Kecuali sebagaimana ditentukan dalam Bagian 3.4.1, organisasi downline yang telah dikembangkan di bawah posisi kedua atau berikutnya akan tetap berada di bawah posisi tersebut dan tidak akan dipindahkan ke posisi asli dari Independent Business Owner yang melanggar kebijakan ini. INDEPENDENT BUSINESS OWNER MELEPASKAN SETIAP DAN SEMUA TUNTUTAN TERHADAP LP GLOBAL NETWORK, PEJABAT, DIREKSI, PEMILIK, KARYAWAN, DAN AGEN YANG BERHUBUNGAN ATAU MUNCUL DARI KEPUTUSAN LP GLOBAL NETWORK TENTANG DISPOSISI DARI ORGANISASI DOWNLINE.

3.15 Tindakan Anggota Rumah Tangga atau Pihak Terafiliasi

Jika ada anggota keluarga dekat seorang Independent Business Owner yang terlibat dalam kegiatan yang, jika dilakukan oleh Independent Business Owner, akan melanggar ketentuan apapun dalam kebijakan dan prosedur ini, kegiatan tersebut akan dianggap pelanggaran oleh Independent Business Owner dan LP Global Network dapat mengambil tindakan disiplin sesuai dengan Pernyataan Kebijakan terhadap Independent Business Owner .

Demikian pula, jika ada individu yang terkait dengan cara apapun dengan korporasi, kemitraan, LLC, kepercayaan atau badan lainnya (secara kolektif “Badan Usaha”) melanggar Perjanjian, tindakan tersebut akan dianggap pelanggaran oleh Badan Usaha, dan LP Global Network dapat mengambil tindakan disipliner terhadap Badan Usaha tersebut.

Demikian juga, jika seorang Independent Business Owner mendaftarkan diri di LP Global Network sebagai Badan Usaha, setiap Pihak Terafiliasi dari Badan Usaha bersifat pribadi dan individual terikat, dan harus sesuai dengan persyaratan dan ketentuan Perjanjian.

3.16 Permintaan Data

Setiap permintaan dari Independent Business Owner bagi salinan faktur, aplikasi, laporan kegiatan Down Line, atau catatan lain akan memerlukan biaya sebesar Rp 5.000,- per halaman per copy. Biaya ini meliputi biaya administrasi dan waktu yang dibutuhkan untuk pemeriksaan file dan membuat salinan dari catatan.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

3.17 Menjual, Pengalihan Bisnis LP Global Network

Meskipun bisnis LP Global Network adalah bisnis yang dimiliki dan dioperasikan secara independen, penjualan, transfer atau pengalihan bisnis LP Global Network, dan penjualan, pemindahan, atau tugas dari suatu kepentingan Badan Usaha yang memiliki atau mengoperasikan bisnis LP Global Network, sangat tidak dianjurkan.

Jika seorang Independent Business Owner ingin menjual bisnis LP Global Network nya, atau kepentingan dalam Badan Usaha yang memiliki atau mengoperasikan bisnis LP Global Network, mereka harus terlebih dulu menghubungi LP Global Network dan kriteria sebagai berikut:

- Sebelum penjualan, transfer atau tugas dapat diselesaikan dan disetujui oleh LP Global Network, kewajiban utang pihak penjual dengan LP Global Network harus dilunasi.
- Pihak penjual harus dalam performa yang baik dan tidak melanggar salah satu ketentuan Kebijakan dan Prosedur dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menjual, mentransfer atau menetapkan bisnis LP Global Network.
- Membayar biaya administrasi sebesar Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah)

Sebelum menjual bisnis LP Global Network atau kepentingan Badan Usaha, pihak penjual harus memberitahukan Customer Service Department LP Global Network secara tertulis dan mengajukan permohonan untuk menjual bisnis LP Global Network. Pihak penjual juga harus menerima persetujuan tertulis dari Customer Service Department sebelum melakukan penjualan termasuk persetujuan dari upline dan top Leader.

Tidak ada perubahan dalam garis sponsorisasi akibat dari penjualan atau pengalihan bisnis LP Global Network.

3.18 Pemisahan Bisnis LP Global Network

Jika pasangan suami-isteri sebagai persekutuan usaha Independent Business Owner bercerai, maka LP Global Network akan bertindak sebagai Caretaker dan akan melepaskan status tersebut jika telah tercapai kesepakatan diantara mereka, siapa di antaranya yang akan meneruskan usaha ini, dalam hal mana, sebuah perjanjian yang ditanda-tangani kedua pihak di atas meterai harus disertakan. Jika kesepakatan tidak tercapai, maka LP Global Network akan menunggu keputusan pengadilan yang resmi.

3.19 Penggantian

Setelah kematian atau menderita cacat dari seorang Independent Business Owner, bisnis-nya dapat diteruskan kepada ahli waris nya. Dokumentasi hukum yang sah harus diserahkan kepada Perusahaan untuk memastikan transfer akun Independent Business Owner kepada ahli warisnya yang berhak. Dengan demikian, seorang Independent Business Owner harus berkonsultasi dengan pengacara yang akan membantunya dalam membuat surat wasiatnya.

Setiap kali sebuah bisnis LP Global Network ditransfer oleh kehendak atau proses wasiat lainnya, waris memperoleh hak untuk mendapatkan semua bonus dan komisi Organisasi Pemasaran Independent Business Owner almarhum jika kualifikasi berikut terpenuhi.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Penerus harus:

- Jalankan Perjanjian Independent Business Owner .
- Mematuhi persyaratan dan ketentuan Perjanjian.
- Memenuhi semua kualifikasi untuk status Independent Business Owner almarhum.
- Bersedia membayar biaya administrasi yang akan ditentukan kemudian.

3.19.1 Pengalihan Akun Independent Business Owner Karena Kematian

Harus menyediakan hal berikut ke LP Global Network

- (1) Sertifikat kematian resmi;
- (2) Surat wasiat resmi atau surat administrasi bukti sebagai ahli waris yang sah dan
- (3) Instruksi tertulis dari pelaksana berwenang untuk LP Global Network menentukan kepada siapa usaha dan pendapatan harus diwariskan.

3.19.2 Pengalihan Akun Independent Business Owner Karena Cacat

Untuk melakukan pengalihan bisnis LP Global Network karena ketidakmampuan, penggantinya harus memberikan yang berikut ini untuk LP Global Network :

- (1) Salinan diaktakan dari janji sebagai wali amanat;
- (2) Salinan diaktakan dokumen kepercayaan atau dokumentasi lain menunjuk hak wali amanat untuk mengelola bisnis LP Global Network, dan
- (3) Perjanjian lengkap Independent Business Owner yang ditanda tangani oleh wali amanat.

3.20 Back Office Access

LP Global Network menyediakan Back Office online untuk para Independent Business Owner nya. Back Office menyediakan akses Independent Business Owner ke informasi rahasia dan kepemilikan yang dapat digunakan sematamata dan secara eksklusif untuk mempromosikan pengembangan bisnis LP Global Network seorang Independent Business Owner dan untuk meningkatkan penjualan produk LP Global Network.

BAGIAN 4 – IKLAN

4.1 Umum

Setiap Independent Business Owner harus membangun reputasi bisnis dan produk LP Global Network yang baik. Setiap Independent Business Owner harus menghindari semua praktik yang tidak bermoral atau tidak etis, menipu, atau menyesatkan mengenai pemasaran, promosi LP Global Network, kesempatan bisnis LP Global Network, Compensation Plan, dan produk LP Global Network.

Untuk mempromosikan baik produk dan layanan, dan kesempatan luar biasa yang ditawarkan LP Global Network, Independent Business Owner harus menggunakan alat penjualan dan bahan-bahan pendukung yang disediakan oleh LP Global Network.

LP Global Network telah merancang dengan cermat produk, label produk, Compensation Plan, dan bahan promosi untuk memastikan bahwa semuanya dipromosikan dengan benar, secara jujur, dan semua materi telah sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

LP Global Network lebih lanjut berhak membatalkan persetujuan untuk alat penjualan, materi promosi, iklan, atau literatur lainnya, dan Independent Business Owner melepaskan semua klaim atas kerusakan atau remunerasi yang timbul dari atau berkaitan dengan pembatalan tersebut.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

4.1.1 Situs Web Independent Business Owner

Jika seorang Independent Business Owner ingin memanfaatkan halaman web internet untuk mempromosikan bisnis-nya, ia dapat melakukannya melalui program di situs replikasi LP Global Network saja. Independent Business Owner secara independen tidak dapat merancang website yang menggunakan nama, logo, atau deskripsi produk LP Global Network atau mempromosikan (secara langsung atau tidak langsung) produk LP Global Network atau peluang bisnis LP Global Network . Halaman Produk LP Global Network itu sendiri harus beriklan hanya produk LP Global Network dan tidak link ke produk lainnya.

Independent Business Owner tidak dibenarkan menggunakan iklan “buta” di internet yang membuat klaim atas produk atau pendapatan yang pada akhirnya terkait dengan produk LP Global Network, peluang bisnis LP Global Network, atau Pemasaran LP Global Network dan Compensation Plan.

Penggunaan website atau halaman web internet lainnya (termasuk namun tidak terbatas pada market place mal online, lelang online, toko online seperti Bukalapak, Tokopedia, Shopee, Lazada, atau situs belanja virtual, seperti eBay, Amazon, atau Craigslist) untuk dengan cara apapun mempromosikan penjualan Laminine, peluang bisnis LP Global Network atau Compensation Plan sangat dilarang.

Silahkan mengacu ke bagian 9.1 untuk kebijakan pengembalian produk yang dipromosikan tersebut.

Website banner (iklan) Dilarang diterbitkan di internet atau diindeks ke mesin pencari internet (seperti iklan banner Google) sebelum menerima persetujuan dari Customer Service Departement LP Global Network .

Untuk menyetujui sebuah spanduk website (iklan), LP Global Network membutuhkan hard copy dari banner situs dan semua halaman web yang dihubungkan ke situs tersebut. Diperlukan waktu empat minggu untuk memproses persetujuan tersebut .

Setiap perubahan dari banner situs yang telah disetujui (iklan) atau salah satu isinya dirubah tanpa mendapat persetujuan tertulis sebelumnya dari LP Global Network , dapat mengakibatkan penangguhan atau determinasi akun seorang Independent Business Owner.

Suatu disclaimer harus tertulis:

“ Anda telah mengklik Link yang mengarah ke situs Web yang tidak didukung atau dioperasikan oleh LP Global Network. Informasi dan pandangan yang diungkapkan di situs berikut dibuat dan di sediakan oleh pemilik situs tersebut dan bukan merupakan iklan produk LP Global Network. Jika Anda telah membaca dan memahami disclaimer ini, klik di bawah ini untuk melanjutkan.”

4.1.2 Nama Domain, Alamat Email, dan Social Media

Dalam rangka menjaga dan melindungi merek dagangnya, LP Global Network telah melarang semua penggunaan merek dagang dan merek jasa, dalam bentuk apapun, dalam URL situs internet dan nama domain. Kecuali tercantum dalam Aplikasi Situs web Independent Business Owner dan Perjanjian, Independent Business Owner tidak boleh menggunakan atau mencoba untuk mendaftarkan salah satu nama dagang LifePharm, LP Global Network , merek dagang, nama layanan, merek layanan, nama produk, nama Perusahaan, atau setiap derivatifnya (yaitu laminin, Lami9, Life-Pharm), untuk setiap nama domain Internet, alamat email, atau nama alamat sosial media.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Independent Business Owner dapat menampilkan diri sendiri sebagai Independent Business Owner LP Global Network individu di situs jaringan sosial media, tapi tidak diperkenankan membuat profil atau fan page yang berisi nama LP Global Network dan / atau merek dagang (LP Global Network, LifePharm , Laminine, OPT9, dll) atau setiap derivatifnya (yakni laminin, Lami9, Life-Pharm).

Independent Business Owner bertanggung jawab atas semua konten di situs tersebut, termasuk setiap komentar yang dibuat di situs oleh pihak ketiga.

Independent Business Owner bertanggung jawab untuk menghapus atau mengedit setiap komentar yang tidak sesuai dengan kebijakan LP Global Network.

Jaringan sosial Independent Business Owner yang mengandung komentar ofensif, cabul, atau berbahaya akan dikenakan suspensi atau penghentian akun LP Global Network mereka.

Situs jaringan sosial tidak boleh mengandung kesaksian bahwa produk LP GlobalNetwork dapat menyembuhkan setiap penyakit, atau mengganti pengobatan medis biasa atau obat resep.

4.1.3 Audio dan Video Rekaman

Semua bahan LP Global Network, baik media cetak, media elektronik, dihasilkan komputer pada film, atau diproduksi oleh rekaman suara, adalah hak cipta dan tidak boleh direproduksi, secara keseluruhan atau sebagian, oleh Independent Business Owner LP Global Network atau orang lain, kecuali telah diizinkan oleh LP Global Network. Izin untuk mereproduksi materi akan dipertimbangkan hanya dalam keadaan luar biasa.

Independent Business Owner dilarang melakukan rekaman audio atau video dari pidato, diskusi, panggilan konferensi, atau presentasi lain yang dibuat oleh LP Global Network , agen resmi, perwakilan atau karyawan, kecuali bila diizinkan secara tertulis oleh petugas perusahaan LP Global Network. Seorang Independent Business Owner tidak diijinkan memproduksi, menjual atau mendistribusikan literatur, film, elektronik atau media cetak yang dihasilkan komputer, atau rekaman suara yang mirip di alam dengan yang dihasilkan, yang diterbitkan dan disediakan oleh LP Global Network untuk Independent Business Owner-nya. Atau mungkin Independent Business Owner membeli, menjual atau mendistribusikan materi non-perusahaan yang menyiratkan atau menunjukkan bahwa materi berasal dari LP Global Network.

4.1.4 Televisi dan Periklanan Radio

Semua iklan radio dan televisi harus disetujui terlebih dahulu oleh Management LP Global Network sebelum digunakan.

4.1.5 Kartu Nama dan Stationery

Alat tulis, kop surat, kartu nama, dll dapat dipesan melalui perusahaan percetakan pihak ketiga. Independent Business Owner juga dapat mendesain kartu mereka sendiri, alat tulis, kop surat, kartu nama, dll. Desain ini harus diserahkan dan disetujui secara tertulis oleh LP Global Network Customer Service Department sebelum dicetak.

Semua kartu, kop surat, tanda, bahan iklan, dan percakapan verbal, dll yang digunakan untuk mempromosikan bisnis harus menyatakan dengan jelas Anda adalah seorang Independent Business Owner. Semuanya tidak boleh menyiratkan atau menyatakan bahwa Anda adalah agen, perwakilan resmi, karyawan, joint venture atau franchise LP Global Network .

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

4.1.6 Merek Dagang dan Hak Cipta

Nama LP Global Network dan nama lain yang mungkin diadopsi oleh LP Global Network adalah nama dagang, merek dagang dan merek layanan milik LP Global Network. Dengan demikian, merek ini adalah sangat berharga untuk LP Global Network dan disediakan untuk Independent Business Owner agar dapat digunakan secara benar. LP Global Network tidak akan mengizinkan penggunaan nama dagang, merek dagang, desain, atau simbol, atau turunan dari merek tersebut, oleh setiap orang, termasuk Independent Business Owner LP Global Network, dengan cara tidak sah tanpa izin sebelum nya, secara tertulis.

Isi semua materi yang diproduksi oleh acara perusahaan merupakan hak cipta material. Independent Business Owner tidak boleh memproduksi penjualan rekaman dan atau pidato acara Perusahaan tanpa izin tertulis dari LP Global Network.

4.1.7 Media dan Pertanyaan Media

Independent Business Owner tidak boleh menanggapi pertanyaan media tentang LP Global Network, produk-produk atau jasa atau bisnis independen LP Global Network mereka. Semua pertanyaan melalui semua jenis media harus segera dirujuk ke LP Global Network Customer Service Department. Kebijakan ini dirancang untuk memastikan bahwa informasi yang akurat, benar dan konsisten disediakan untuk publik dan untuk pencitraan publik yang tepat.

4.1.8 Email yang Tidak Diminta

LP Global Network tidak mengizinkan Independent Business Owner untuk mengirim email komersial yang tidak diinginkan, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- 1) Mengirim e-mail yang tidak diminta yang berisi e-mail atau alamat web dari account Anda ke pengguna online.
- 2) Posting pesan yang berisi alamat lokasi Anda ke dalam news group yang tidak terkait dengan produk atau layanan Anda.
- 3) Mengirim email yang tidak diinginkan kepada orang yang bukan down line atau dengan siapa Anda tidak memiliki hubungan bisnis atau hubungan pribadi sebelumnya.

Setiap email yang dikirim oleh Independent Business Owner yang mempromosikan LP Global Network, kesempatan LP Global Network, atau produk dan layanan LP Global Network harus sesuai dengan:

- Alamat email kembali ke pengirim harus ada dan berfungsi.
- Harus ada pemberitahuan di email yang menyarankan penerima bahwa ia mungkin membalas email, melalui alamat pengirim fungsi email, untuk meminta permohonan email masa depan atau korespondensi tidak dikirim kepadanya (yang berfungsi sebagai “opt-out” pemberitahuan).
- Email tersebut harus menyertakan alamat fisik Independent Business Owner itu.
- Email tersebut harus secara jelas dan mencolok mengungkapkan bahwa pesan adalah iklan atau ajakan.
- Penggunaan baris subjek menipu dan / atau informasi header palsu dilarang.
- Semua opt-out permintaan, apakah diterima oleh email atau surat biasa, harus dihormati.
- Jika Independent Business Owner menerima permintaan opt-out dari penerima email, Independent Business Owner harus meneruskan permintaan opt-out kepada Perusahaan.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

LP Global Network secara berkala dapat mengirim email komersial atas nama seorang Independent Business Owner. Dengan memasukkan Perjanjian Independent Business Owner, Independent Business Owner setuju bahwa Perusahaan dapat mengirim email tersebut dan bahwa alamat fisik Independent Business Owner tersebut dan email akan dimasukkan dalam email seperti diuraikan di atas.

Independent Business Owner akan menghormati opt-out permintaan yang dihasilkan sebagai akibat dari email yang dikirimkan oleh Perusahaan. Independent Business Owner akan menghormati opt-out permintaan yang dihasilkan sebagai akibat dari email yang dikirimkan oleh Perusahaan.

4.1.9 Komunikasi yang tidak diminta

Kecuali sebagaimana diatur dalam bagian ini, Independent Business Owner tidak boleh menggunakan atau mengirimkan faks yang tidak diminta sehubungan dengan bisnis LP Global Network mereka. Istilah “faks yang tidak diminta” berarti transmisi melalui faksimili telepon atau komputer dari setiap materi iklan atau informasi atau mempromosikan LP Global Network, produk-produknya, Compensation Plan nya atau aspek lain dari perusahaan yang ditransmisikan ke setiap orang, kecuali bahwa istilah ini tidak termasuk faks:

- (A) Kepada seseorang yang telah mengutarakan terlebih dahulu keinginannya atau telah memberikan izin; atau
- (B) Kepada seseorang yang mana Independent Business Owner telah memiliki hubungan bisnis yang mapan atau hubungan pribadi yang baik.

Istilah “hubungan bisnis atau hubungan pribadi” berarti hubungan yang telah ada sebelumnya atau dibentuk oleh komunikasi dua arah antara seorang Independent Business Owner dan seseorang lainnya atas dasar sukarela. Seperti misalnya;

- (A) sebuah permintaan, permohonan, pembelian atau transaksi oleh seseorang mengenai produk yang ditawarkan oleh Independent Business Owner tersebut;
- (B) hubungan pribadi atau keluarga, yang hubungannya belum pernah diakhiri oleh salah satu pihak.

4.1.10 Daftar Telepon Direktori

Independent Business Owner dapat mendaftarkan diri mereka sebagai “Independent Business Owner LP Global Network Independent” di halaman putih atau kuning buku telepon, atau dengan direktori online, dengan nama mereka sendiri. Independent Business Owner tidak boleh menempatkan iklan telepon atau online layar direktori menggunakan nama atau logo LP Global Network. Independent Business Owner tidak boleh menjawab telepon dengan mengatakan “LifePharm”, “LP Global”, “LP Jaringan Global”, “LP Global Network”, atau dengan cara lain yang akan menyebabkan penelepon untuk percaya bahwa ia telah berhubungan dengan kantor-kantor perusahaan LP Global Network.

Jika seorang Independent Business Owner ingin memposting namanya dalam buku telepon atau online, itu harus tercantum dalam format berikut:

Nama Independent Business Owner

Independent Business Owner LP Global Network Independen

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

4.2 Klaim dan Tindakan yang Tidak Sah

4.2.1 Penggantian Rugi

Independent Business Owner sepenuhnya bertanggung jawab atas semua pernyataan lisan dan tertulis yang dibuat tentang produk LP Global Network, jasa, dan Compensation Plan yang secara tegas tidak tercantum dalam materi resmi LP Global Network. Independent Business Owner setuju untuk mengganti kerugian direksi LP Global Network dan LP Global Network, petugas, karyawan, dan agen, dan membuat mereka tidak berbahaya dari dan semua tanggung jawab termasuk penilaian, hukuman sipil, pengembalian uang, biaya pengacara, biaya pengadilan, atau kehilangan bisnis yang dikeluarkan oleh LP Global Network sebagai hasil dari representasi atau tindakan yang tidak sah Independent Business Owner tersebut.

Ketentuan ini akan tetap berlaku sampai berakhirnya Perjanjian Independent Business Owner.

4.2.2 Produk Klaim

Tidak ada klaim (yang termasuk testimonial pribadi) untuk terapi, sifat kuratif atau manfaat dari setiap produk yang ditawarkan oleh LP Global Network dapat dilakukan kecuali yang terkandung dalam tulisan resmi LP Global Network. Secara khusus, seorang Independent Business Owner tidak boleh membuat klaim bahwa produk LP Global Network berguna dalam menyembuhkan, perawatan, diagnosis, mitigasi atau pencegahan suatu penyakit.

Cerita Pribadi / Pengalaman harus berasal dari diri Independent Business Owner sendiri dan secara tegas harus menghindari klaim obat, pengobatan, atau resep. Mereka tidak dapat menyertakan daftar penyakit, sistem tubuh, atau penyakit dengan cara apapun.

Yang dapat Anda Katakan tentang Produk Laminine LP Global Network:

- Membantu meringankan respon stress.
- Membantu mempertahankan Level kortisol sehat
- Membantu mengatur kadar serotonin
- Membantu mendukung suasana hati yang baik
- Membantu mengurangi stres fisik dan mental
- Membantu meningkatkan kekuatan fisik dan mental
- Membantu meningkatkan keseimbangan emosional
- Membantu mempromosikan tidur lebih nyenyak
- Membantu pemulihan lebih cepat setelah latihan
- Membantu meningkatkan tonus otot dan kekuatan
- Membantu meningkatkan kewaspadaan
- Membantu meningkatkan stamina dan energi
- Membantu dalam fungsi dan aktivitas otak
- Membantu meningkatkan daya konsentrasi
- Membantu mengurangi tanda-tanda penuaan normal
- Membantu meningkatkan libido / gairah seksual
- Membantu membangun kolagen untuk kulit sehat

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Yang tidak boleh Anda katakan tentang Produk Laminine LP Global Network:

- Produk LP Global Network menyembuhkan setiap penyakit
- Produk LP Global Network ini digunakan untuk mengobati penyakit
- Produk LP Global Network menyembuhkan berbagai penyakit
- Produk LP Global Network menggantikan pengobatan medis biasa atau obat resep

4.2.3 Klaim Penghasilan

Seorang Independent Business Owner pada saat presentasi atau mendiskusikan peluang bisnis LP Global Network atau Compensation Plan ke calon Independent Business Owner, tidak boleh membuat proyeksi pendapatan, klaim pendapatan, atau mengungkapkan pendapatan LP Global Network-nya (termasuk pertunjukan cek, salinan cek, laporan bank, atau catatan pajak) kecuali, pada saat presentasi Independent Business Owner menyediakan salinan terbaru dari Laporan Laba Rugi Pengungkapan LP Global Network kepada audiensnya.

4.3 Komersial Outlet

Independent Business Owner tidak diperkenankan menjual produk LP Global Network di outlet komersial, atau memajang atau menjual produk LP Global Network atau literatur pada toko eceran atau jasa. Seperti misalnya pada toko makanan kesehatan, toko kelontong, toko obat, pusat perbelanjaan, situs lelang internet, mall internet, toko internet, situs belanja virtual, atau perusahaan lain dimana fungsi utama adalah penjualan eceran produk.

Produk LP Global Network dapat dipajang dan dijual dalam area pelayanan swasta dengan akses yang terbatas, seperti klub, salon, gym.

Pada tempat tersebut masyarakat umum tidak diperbolehkan untuk mengakses kecuali oleh janji atau melalui account keanggotaan dan di mana fungsi utama dari perusahaan itu adalah penyediaan jasa dan bukan produk. Produk LP Global Network dan bahan promosi dapat dipajang di bagian dalam gedung usaha seperti itu dan harus berafiliasi dengan usaha tersebut dan atau kerja sama. Materi ini tidak boleh ditempatkan di luar gedung, seperti dinding atau jendela yang dapat diakses oleh publik.

Independent Business Owner dan / atau Preferred Customer yang menjual atau memajang produk di perusahaan pelayanan swasta harus memberitahu LP Global Network Customer Service Department mengenai nama lokasi, alamat, sifat dari produk dan atau informasi yang akan ditampilkan pada perusahaan tersebut.

4.4 Pameran Dagang, Expositions dan Forum Penjualan Lainnya

LP Global Network mendorong Independent Business Owner untuk menampilkan dan mewakili produk LP Global Network di pameran dan pameran dagang terkemuka. Independent Business Owner dapat menampilkan dan / atau menjual produk LP Global Network di pameran perdagangan dan pameran profesional. Sebelum mengirimkan deposit ke promotor acara, Independent Business Owner harus menghubungi Customer Service Department LP Global Network secara tertulis untuk mendapatkan persetujuan bersyarat, sebagai kebijakan LP Global Network adalah wewenang hanya satu bisnis LP Global Network per acara.

Setiap Independent Business Owner harus mengajukan permohonan untuk mendapatkan izin individu dari bagian Customer Service Department LP Global Network untuk aktivitas tersebut; Independent Business Owner tidak boleh mengajukan permohonan izin untuk acara tersebut untuk kepentingan orang lain atau Independent Business Owner lain.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

4.4.1 Periklanan dan Harga Jual Produk

Independent Business Owner mengakui dan setuju bahwa iklan dan penjualan semua produk di Internet hanya dapat dilakukan pada sebuah Perusahaan Resmi. Situs web dan iklan dan harga penjualan semua produk di website tersebut adalah sebagai berikut;

- (1) jika dijual ke calon Independent Business Owner , tidak boleh lebih rendah dari harga Grosir produk ditambah biaya pengiriman yang wajar dan jumlah biaya Perusahaan untuk pajak, penanganan dan,
- (2) jika dijual kepada konsumen retail (misalnya Pelanggan, dll), tidak boleh lebih rendah dari Harga eceran yang disarankan Perusahaan ditambah biaya pengiriman dan jumlah biaya Perusahaan untuk pajak dan pengiriman produk.

Sehubungan dengan bagian ini, Independent Business Owner juga setuju bahwa semua iklan tentang harga produk akan jujur dan tidak akan mengandung pernyataan yang menyesatkan (misalnya “harga terendah yang tersedia” yang menyimpulkan bahwa seorang Independent Business Owner mampu menjual produk dengan harga lebih rendah dari Independent Business Owner lain, dll). Independent Business Owner mengakui dan setuju bahwa ia tidak akan mengiklankan atau menjual produk di Internet yang dibeli dari Independent Business Owner lain.

Pelanggaran terhadap ayat ini oleh Independent Business Owner adalah merupakan pelanggaran perjanjian dan akan dianggap sebagai pelanggaran Kontrak Kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan disini.

4.5 Telemarketing Teknik

Penggunaan telepon yang dilakukan Independent Business Owner untuk mempromosikan dan memperkenalkan produk dan peluang bisnis LP Global Network harus taat kepada segala peraturan yang ada termasuk regulasi yang berlaku di dalam melakukan telemarketing sebagai seorang telemarketer. Adalah hak LP Global Network untuk memastikan bahwa Independent Business Owner tunduk kepada peraturan yang berlaku. Setiap Independent Business Owner harus menyatakan dan memperkenalkan dirinya sebagai Independent Business Owner dari LP Global Network .

Independent Business Owner dilarang menjawab telepon dengan bersikap yang mengesankan dan membuat percaya pihak penelepon seakan-akan telah menghubungi Kantor Perusahaan atau Kantor dari LP Global Network. Secara spesifik, Independent Business Owner tidak boleh menjawab telepon dengan mengatakan ‘ LP Global Network’ , ‘LifePharm’ atau ‘LP Global’”. Independent Business Owner dalam menjawab telepon diminta mengindasikan bahwa mereka adalah Independent Business Owner LP Global Network. Mesin penjawab otomatis telepon juga harus memenuhi ketentuan ini.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Panggilan telepon yang ditujukan untuk calon pelanggan atau calon Independent Business Owner (sebuah “prospek”) diperbolehkan dalam situasi berikut:

- Jika seorang Independent Business Owner telah memiliki hubungan bisnis yang mapan dengan prospek. Sebuah “hubungan bisnis yang mapan” maksudnya adalah hubungan antara seorang Independent Business Owner dan prospek yang berdasarkan pembelian produk oleh prospek dari Independent Business Owner.
- Independent Business Owner tidak akan menggunakan sistem panggilan telepon otomatis atau perangkat lunak relatif terhadap operasi bisnis LP Global Network mereka. Independent Business Owner tidak akan menggunakan sistem panggilan telepon otomatis atau perangkat lunak relatif terhadap operasi bisnis LP Global Network mereka.
- Independent Business Owner tidak akan menggunakan atau melakukan setiap panggilan telepon keluar ke setiap orang yang memberikan pesan pra-rekaman (suatu “robocall”) mengenai produk, jasa atau peluang bisnis LP Global Network.

BAGIAN 5 – PERSYARATAN PENJUALAN

5.1 Penjualan Produk

Compensation Plan LP Global Network didasarkan pada penjualan produk LP Global Network dan layanan kepada konsumen akhir. Independent Business Owner harus memenuhi Organisasi pribadi dan persyaratan Pemasaran penjualan ritel (serta memenuhi tanggung jawab lain yang ditetapkan dalam Perjanjian) untuk memenuhi persyaratan untuk bonus, komisi dan kemajuan ke tingkat prestasi yang lebih tinggi.

Penjualan persyaratan berikut harus dipenuhi seorang Independent Business Owner agar berhak untuk mendapatkan komisi:

- Independent Business Owner harus memenuhi PV dan persyaratan Volume Group Penjualan untuk memenuhi persyaratan yang terkait dengan peringkat mereka sebagaimana ditentukan dalam Compensation Plan LP Global Network.
- Lebih dari 75% dari total pembelian produk grosir bulanan seorang Independent Business Owner itu harus dijual atau dikonsumsi oleh pelanggan ritel pribadi yang bukan Independent Business Owner LP Global Network. Ini harus dilakukan sebelum pesanan baru dibeli dari LP Global Network.

5.2 Tidak ada Pembatasan Wilayah

Tidak ada wilayah eksklusif yang diberikan kepada siapa pun. Tidak ada biaya waralaba diperlukan.

5.3 Nota Penjualan

Setiap Independent Business Owner harus memberikan Nota penjualan kepada konsumen mereka dengan dua salinan dari nota penjualan resmi LP Global Network pada saat penjualan.

Nota ini selanjutnya di gunakan sebagai perangkat Jaminan Kepuasan Pelanggan serta hak perlindungan konsumen yang ditetapkan oleh peraturan. Independent Business Owner harus menjaga semua nota penjualan untuk jangka waktu dua tahun dan memberikannya ke LP Global Network bila dibutuhkan Perusahaan. Arsip dokumentasi pembelian Independent Business Owner untuk pelanggan ritel akan disimpan oleh LP Global Network.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Selain itu, Independent Business Owner secara lisan harus menjelaskan pembeli mengenai hak pembatalan/pengembaliannya.

- (1) Ketika membuat penjualan, Anda harus melengkapi informasi yang diperlukan pada Nota Penjualan, termasuk barang pesanan, jumlah transaksi, dan jumlah nama pelanggan, alamat, dan telepon. Anda harus menyimpan salinan tanda terima penjualan untuk arsip Anda.
- (2) Anda harus menyimpan semua salinan dari nota Penjualan Ritel di file untuk setidaknya dua tahun. LP Global Network akan menjaga dokumen pesanan langsung kepada Perusahaan dari Pelanggan Anda.

5.4 Garansi Kepuasan Pelanggan

Sebagai Independent Business Owner Produk LP Global Network, Anda harus mempersembahkan kepada setiap pelanggan ritel garansi 100% uang kembali dalam waktu 30-hari untuk seluruh penjualan Produk IBO AKAN DITAWARKAN PILIHAN: Penggantian barang tanpa biaya atau Penggantian UANG senilai harga beli SYARAT DAN KETENTUAN BERLAKU: Hanya berlaku untuk Paket Starter.

- Masih dalam masa 30 hari dari tanggal Invoice pembelian asli.
- Ada bukti invoice Asli.
- Produk masih 2/3 bagian dari isi penuh.
- Berlaku untuk produk Laminine, Omega, Lamiderm (harus dikembalikan ketiganya dlm kondisi seperti poin 4 diatas).
- Tidak berlaku untuk efek samping yang disebabkan akibat dari pemakaian produk Lifepharm.
- Tidak berlaku untuk produk yang rusak karena disengaja atau salah pakai.
- Keanggotaan IBO bersangkutan secara otomatis akan dihapus.
- Perusahaan memiliki wewenang penuh untuk menolak jaminan kepuasan ini secara sepihan apabila ada kondisi yang tidak wajar yang dilakukan oleh IBO bersangkutan yang akan menyebabkan kerugian perusahaan.

Anda diminta untuk menghormati ketentuan jaminan Kepuasan pelanggan dan kebijakan pembatalan dan pengembalian uang yang tertera pada nota pelanggan, yang diatur dalam Bagian 7.3.

BAGIAN 6 – BONUS DAN KOMISI

6.1 Bonus dan Komisi

Independent Business Owner yang aktif harus Kualifikasi dan sesuai dengan Perjanjian untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan bonus dan komisi. Selama seorang Independent Business Owner mematuhi ketentuan Perjanjian, LP Global Network harus membayar komisi kepada Independent Business Owner tersebut sesuai dengan Compensation Plan LP Global Network.

6.1.1 Penyesuaian untuk Produk Returned

Independent Business Owner menerima bonus dan komisi berdasarkan penjualan aktual produk dan jasa kepada konsumen akhir. Ketika sebuah produk dikembalikan ke LP Global Network untuk pengembalian dana atau dibeli kembali oleh Perusahaan, salah satu dari berikut dapat terjadi pada kebijaksanaan perusahaan: (1) bonus dan komisi yang timbul dari produk yang dikembalikan atau dibeli kembali akan dipotong, pada bulan di mana pengembalian dana diberikan, dan terus dipotong pada setiap periode sesudahnya sampai komisi itu menjadi lunas, dari Independent Business Owner yang menerima bonus dan komisi atas penjualan produk yang dikembalikan.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

6.1.2 Transfer Komisi/Bonus

LP Global Network akan membayar komisi melalui transfer langsung ke rekening bank seorang Independent Business Owner. Seorang Independent Business Owner pada saat mendaftar harus menyertakan catatan nomor rekening tabungannya yang akan di gunakan untuk mengirimkan komisi/bonusnya. Nama Independent Business Owner harus sama dengan nama pada rekening tabungannya.

BAGIAN 7 – PRODUK COOLING OFF, MEMBERSHIP COOLING OFF, QUALITY GUARANTEE, BUY BACK GUARANTEE

7.1 Produk Cooling Off

LP Global Network melalui Independent Business Owner menawarkan sebuah jaminan 30 hari 100% uang kembali kepada semua pelanggan ritel. Setiap Independent Business Owner terikat untuk menghormati jaminan cooling off ini. Jika, untuk alasan apapun, pelanggan ritel berniat membatalkan pembelian produk LP Global Network, pelanggan ritel dapat mengembalikan produk yang masih utuh seperti semula kepada Independent Business Owner yang menjual, dalam waktu paling lama sepuluh (30) hari setelah pembelian, untuk uang penggantian atau pengembalian dana penuh dari harga pembelian.

Semua pelanggan ritel harus dilengkapi dengan dua salinan dari nota penjualan resmi LP Global Network pada saat penjualan. Bagian belakang nota menyediakan pemberitahuan tertulis kepada pelanggan tentang hak-haknya untuk membatalkan kesepakatan penjualan.

Semua penjualan online harus dilakukan melalui situs penjualan resmi LP Global Network atau LP Global Network berhak menolak untuk mengembalikan.

7.2 Membership Cooling Off

LP Global Network melalui Sponsor Independent Business Owner menawarkan sebuah jaminan 30 hari 100% uang kembali kepada semua Independent Business Owner baru. Setiap Independent Business Owner sponsor terikat untuk menghormati jaminan membership cooling off ini. Jika, untuk alasan apapun, Independent Business Owner baru berniat membatalkan pembelian paket pendaftaran LP Global Network, Independent Business owner baru dapat mengembalikan paket pendaftarannya yang masih utuh seperti semula kepada Independent Business Owner yang menjadi sponsornya, dalam waktu paling lama sepuluh (30) hari, untuk uang penggantian atau pengembalian dana penuh dari harga pembelian paket pendaftaran.

Independent Business Owner sponsor dalam waktu paling lama 30 hari setelah menerima pembatalan harus segera memproses pembatalan ini dengan mengembalikan paket pendaftaran yang masih utuh kepada kantor LP Global Network dengan dilengkapi formulir pendaftaran yang dibatalkan dan foto copy KTP Independent Business Owner yang membatalkan dan Foto Copy KTP sponsor untuk memperoleh penggantian 100%.

7.3 Quality Guarantee

LP Global Network memberikan jaminan ini kepada konsumen dan Independent Business Owner yang tidak puas terhadap produk LP Global Network karena:

- Produk ternyata kosong atau isinya kurang dari yang seharusnya.
- Kemasan produk rusak.
- Produk diterima dalam keadaan sudah rusak atau tidak sesuai dengan yang ditawarkan oleh LP Global Network .

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Produk dikembalikan paling lama 30(tiga puluh) hari sejak tanggal pembelian, yang dibuktikan dengan nota penjualan konsumen bagi konsumen atau nota pembelian Anggota/Distributor independent. Produk masih tersisa lebih dari 75% (tujuh puluh lima persen). Untuk kemasan yang berisi lebih dari 1 (satu) unit, produk sejenis yang dibuka paling banyak 1 (satu) unit. Produk yang dikembalikan masih memiliki batas kedaluwarsa lebih dari 90(sembilan puluh) hari.

Pengembalian produk yang tidak sesuai dengan kualitas yang dijanjikan secara tertulis maupun lisan oleh konsumen kepada Anggota/Distributor independent dapat dilakukan paling lama 30 (tiga puluh) hari dari tanggal pembelian dengan melampirkan: nota penjualan serta fotokopi identitas diri yang masih berlaku (nama pada identitas diri dan pada nota harus sama).

Kantor LP Global Network akan memproses. LP Global Network memiliki wewenang mutlak untuk memutuskan dan berhak menolak untuk memberikan penggantian. Bila di setujui maka LP Global Network akan memberikan penggantian dengan dipotong biaya administrasi sebesar 10 % dikurangi bonus/manfaat yang telah diterima Independent Business Owner atau dilakukan penggantian dengan produk lainnya.

7.4 Buy Back Guarantee Berupa Pengembalian Produk Dan Alat Bantu Penjualan Oleh Independent Business Owner

Independent Business Owner dapat mengembalikan alat bantu penjualan dan produk grosir dalam kondisi dapat dijual kembali dalam waktu seratus delapan puluh (180) hari dari pembelian pendaftaran dan menerima pengembalian dana 50% setelah itu akan di potong pajak penjualan, biaya pengiriman, biaya penanganan dan biaya bonus/komisi yang telah dikeluarkan perusahaan.

Untuk menerima pengembalian uang dari LP Global Network sesuai dengan kebijakan ini, persyaratan berikut harus dipenuhi:

1. Item yang dikembalikan harus telah dibeli secara pribadi oleh Independent Business Owner dari LP Global Network (pembelian dari Independent Business Owner lainnya atau pihak ketiga tidak tunduk pada pengembalian dana);
2. Item harus dalam kondisi dapat dijual kembali (lihat Definisi di bawah ini “dapat dijual kembali”), dan
3. Setelah menerima Kit Independent Business Owner yang dapat dijual kembali dan / atau produk yang dapat dijual kembali dan alat bantu penjualan, uang Independent Business Owner yang akan diganti 50% dari biaya bersih dari harga pembelian awal, di potong pajak penjualan, biaya pengiriman, biaya penanganan dan biaya bonus/komisi yang telah dikeluarkan perusahaan. Pengiriman biaya yang dikeluarkan oleh Independent Business Owner ketika barang dibeli tidak akan dikembalikan. Jika pembelian tersebut dilakukan melalui kartu kredit, pengembalian dana akan dikreditkan kembali ke account yang sama.
4. Produk harus lebih dari tiga ratus enam puluh lima (365) hari sebelum tanggal kedaluwarsa.

7.5 Prosedur untuk Semua Pengembalian

Prosedur berikut ini berlaku untuk semua tagihan pengembalian, pembelian kembali, atau pertukaran: Semua barang harus dikembalikan oleh Independent Business Owner yang membelinya ATAU PELANGGAN YANG MELAKUKAN PEMBELIAN langsung dari LP Global Network.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Semua produk yang akan dikembalikan harus memiliki *Return Authorization Number* yang diperoleh dengan menghubungi Departemen Customer Service. *Return Authorization Number* ini harus ditulis pada setiap karton yang dikembalikan. *Return Authorization Number* ini hanya berlaku selama 10 hari kerja setelah diterbitkan. *Return Authorization Number* harus jelas tertulis pada kemasan.

Pengiriman karton dan packing material yang tepat yang digunakan dalam kemasan produk yang akan dikembalikan untuk penggantian, dan cara terbaik dan pengiriman paling ekonomis yang disarankan. Semua pengembalian produk harus dikirim ke LP Global Network dengan biaya pengiriman yang telah di bayar dimuka. LP Global Network tidak menerima pengiriman paket yang belum di bayar biaya pengirimannya.

Risiko kerugian dalam pengiriman untuk produk yang dikembalikan berada ditangan Independent Business Owner. Jika produk yang dikembalikan tidak diterima oleh Perusahaan, itu adalah tanggung jawab dari Independent Business Owner untuk melacak kiriman.

Tidak ada pengembalian uang atau penggantian produk akan dilakukan jika kondisi aturan ini tidak terpenuhi.

7.6 Order produk yang kembali

Jika pesanan Produk Anda tidak sampai kepada penerima dan kembali ke LP Global Network , maka pesanan Anda dikenakan biaya restocking dan prosedur lain untuk kembali disini, dan Anda dibebankan untuk biaya pengiriman kembali.

7.7 Perselisihan Kartu Kredit

LP Global Network meminta Independent Business Owner memberikan perusahaan kesempatan yang cukup untuk menyelesaikan segala masalah tentang kartu kredit seseorang yang merasa bahwa mereka mungkin telah dikenakan biaya tidak akurat dan atau dilakukan dalam keadaan eror.

Jika seorang Independent Business Owner memulai sengketa kartu kredit, akun mereka akan ditangguhkan dan mereka tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan komisi lebih lanjut sampai masalah ini diselesaikan. Account akan tetap ditangguhkan sampai waktu dimana Independent Business Owner menyelesaikan sengketa kartu kredit tersebut, namun LP Global Network berhak untuk menghentikan setiap Independent Business Owner yang tidak memberikan perusahaan kesempatan untuk menyelesaikan masalah ini sebelum memulai sengketa kartu kredit.

BAGIAN 8 – PENYELESAIAN SENGKETA DAN PROSES DISIPLIN

8.1 Disiplin Sanksi

Pelanggaran Perjanjian, Kebijakan dan Prosedur, melanggar kewajiban hukum atau aturan umum, termasuk tetapi tidak terbatas berlaku pada kesetiaan tugas, tindakan ilegal apapun, curang, menipu atau menjalankan bisnis yang tidak etis, atau tindakan atau kelalaian oleh Independent Business Owner bahwa, dalam kebijakannya Perusahaan menilai dapat merusak reputasi atau goodwill (Tindakan yang merusak atau kelalaian tidak perlu berhubungan dengan bisnis Independent Business Owner di LP Global Network), dapat menyebabkan LP Global Network mengeluarkan kebijakannya untuk melakukan langkah-langkah perbaikan.

Jenis-jenis pelanggaran fatal yang menyebabkan pencabutan keanggotaan IBO dapat dilakukan apabila melanggar butir 3.4.2, butir 3.4.3 yang menawarkan produk pesaing lain dan menjual produk di bawah harga yang telah ditetapkan LP Global Network serta segala perbuatan yang melanggar hukum di Indonesia.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

8.2 Keluhan dan Pengaduan

Ketika seorang Independent Business Owner memiliki keluhan atau pengaduan mengenai Independent Business Owner lain mengenai praktik atau perilaku dalam hubungan dengan usaha LP Global Network masing-masing, Independent Business Owner yang mengeluh pertama harus melaporkan masalahnya ini ke pihak upline yang harus mengkaji masalah ini dan mencoba untuk mengatasinya dengan Up Line pihak lainnya.

Jika masalah ini melibatkan interpretasi atau melanggar kebijakan dan prosedur perusahaan, harus dilaporkan secara tertulis kepada Customer Service Department LP Global Network .

Perusahaan mungkin, namun tidak berkewajiban untuk mengambil tindakan perbaikan.

Setiap ada perselisihan yang timbul para pihak harus memiliki itikad baik dan berusaha untuk menyelesaikan setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian tidak mengikat melalui musyawarah.

Jika musyawarah tidak berhasil, perselisihan antara seorang Independent Business Owner dan LP Global Network harus diselesaikan secara eksklusif di kantor panitera Pengadilan Negeri Jakarta Barat. Kebijakan-kebijakan ini dan semua kesepakatan antara LP Global Network dan Independent Business Owner diatur oleh peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia dan mengikat penerus dan penerima pengalihan kedua belah pihak.

LP Global Network melalui surat pemberitahuan dapat memutuskan akun seorang Independent Business Owner yang melalui kapasitasnya sebagai Independent Business Owner, mengajukan proses hukum, atau membujuk untuk melakukan atau memfasilitasi agen pemerintah untuk mengajukan proses hukum melawan LP Global Network, afiliasinya, subsidiary atau induk perusahaan, dengan pertimbangannya sendiri tanpa menggunakan dasar hukum atau fakta yang menunjang.

BAGIAN 9 – PEMBAYARAN DAN PENGIRIMAN

9.1 Alamat dan Informasi Kontak yang Benar

Informasi perbankan harus sesuai informasi dalam sistem Back Office LP Global Network. Hal ini berlaku untuk informasi untuk Independent Business Owner baik pribadi dan bisnis. Personal account harus mencantumkan nama pertama dan terakhir. Business account harus mencantumkan nama bisnis.

9.2 Cek/Giro yang Ditolak

Semua cek/giro dari seorang Independent Business Owner yang ditolak oleh bank karena dana yang tidak mencukupi maka transaksi pembelian/perekrutan Independent Business Owner yang bersangkutan akan ditangguhkan sampai dilakukan pelunasan. Untuk setiap Cek/giro yang ditolak oleh Bank maka akan dikenakan biaya sesuai dengan kebijakan Bank tersebut dan akan dipotong dari bonus/komisi berikutnya atau didebet dari saldo eWallet.

Setelah menerima cek yang ditolak dari pelanggan atau Independent Business Owner, semua pesanan masa depan harus dibayar dengan Kartu Kredit, transfer, e-wallet atau tunai.

9.3 Pajak Penjualan

LP Global Network memungut pajak Pertambahan Nilai pada semua pembelian yang dilakukan oleh Independent Business Owner dan Pelanggan sesuai dengan undang-undang dan peraturan perpajakan yang berlaku dan menyetor pajak yang dibebankan kepada negara.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Dengan demikian, LP Global Network akan mengumpulkan dan mengirimkan pajak penjualan untuk disetorkan kepada Negara. Pemotongan pajak yang dilakukan oleh LP Global Network tidak berarti membebaskan Independent Business Owner dari tanggung jawab dan kewajiban mereka untuk mematuhi setiap dan semua ketentuan dan peraturan perpajakan yang menjadi kewajibannya.

BAGIAN 10 – TIDAK AKTIF, REKLASIFIKASI, DAN PEMBATALAN

10.1 Pengaruh Pembatalan

Selama seorang Independent Business Owner tetap aktif dan sesuai dengan persyaratan Perjanjian Independent Business Owner dan Kebijakan dan Prosedur, LP Global Network harus membayar komisi kepada Independent Business Owner tersebut sesuai dengan Compensation Plan .

Bonus dan komisi seorang Independent Business Owner merupakan pertimbangan keseluruhan bagi upaya Independent Business Owner dalam menghasilkan penjualan dan semua kegiatan yang berkaitan dengan menghasilkan penjualan (termasuk membangun downline).

Bila seorang Independent Business Owner tidak memperpanjang masa berlaku Perjanjian Independent Business Owner, pembatalan untuk tidak aktif, atau pembatalan sukarela atau tidak sukarela maka Perjanjian Independent Business Owner nya (semua metode ini secara kolektif disebut sebagai “pembatalan”), para mantan Independent Business Owner tidak mempunyai hak, peringkat, klaim atau kepentingan untuk Organisasi Pemasaran yang dioperasikannya, atau komisi atau bonus dari penjualan yang dihasilkan oleh Organisasi Pemasarannya.

Seorang Independent Business Owner yang bisnisnya dibatalkan akan kehilangan semua hak sebagai seorang Independent Business Owner. Ini termasuk hak untuk menjual produk dan jasa LP Global Network dan hak untuk menerima komisi dan bonus ke depannya, atau pendapatan lain yang dihasilkan dari penjualan dan kegiatan lain Organisasi Pemasaran mantan Independent Business Owner itu.

Dalam hal terjadi pembatalan, Independent Business Owner sepakat untuk mengesampingkan semua hak yang mereka miliki, termasuk tetapi tidak terbatas pada hak milik, untuk Organisasi Pemasaran mantan mereka dan untuk apapun, komisi bonus atau imbalan lain yang berasal dari penjualan dan kegiatan lain-nya atau Organisasi Pemasaran mantan.

10.2 Pembatalan Karena Ketidakaktifan

Jika seorang Independent Business Owner tidak membeli produk selama enam bulan berturut-turut (dan dengan demikian menjadi “tidak aktif”), perjanjian Independent Business Owner nya dapat dibatalkan untuk tidak aktif.

10.3 Pembatalan Paksa

Seorang Independent Business Owner yang melanggar salah satu ketentuan Kebijakan dan Prosedur ini , termasuk perubahan yang mungkin dibuat oleh LP Global Network atas kebijakannya sendiri, dapat mengakibatkan salah satu sanksi yang tercantum dalam Bagian 10.1, termasuk pembatalan paksa Perjanjian Independent Business Owner-nya.

Pembatalan mulai berlaku pada tanggal pemberitahuan tertulis yang dikirimkan, dikirim lewat email, fax, atau dikirimkan melalui kurir ekspres, ke alamat terakhir Independent Business Owner yang dikenal, alamat email, atau nomor fax, atau untuk pengacaranya, atau ketika seorang Independent Business Owner menerima peringatan sebenarnya dari pembatalan, mana yang lebih dahulu.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

LP Global Network berhak untuk mengakhiri Kesepakatan seorang Independent Business Owner dalam waktu sembilan puluh (90) hari sejak pemberitahuan tertulis dalam hal ini memilih untuk: (1) menghentikan operasi bisnis, (2) melarutkan sebagai entitas perusahaan; atau (3) menghentikan distribusi produk-produknya melalui penjualan langsung.

10.4 Pembatalan Sukarela

Seorang peserta dalam rencana pemasaran jaringan memiliki hak untuk membatalkan setiap saat, tanpa alasan. Pembatalan harus diajukan secara tertulis kepada Perusahaan di alamat bisnis utamanya dan harus mencantumkan nama, alamat, dan Nomor I.D. Independent Business Owner. Pemberitahuan tertulis juga harus menyertakan tanda tangan Anda.

Semua Produk dan alat bantu penjualan dianggap “dapat dijual kembali” jika masing-masing elemen berikut ini dipenuhi:

1. belum dibuka dan tidak terpakai,
2. kemasan dan label belum diubah atau rusak;
3. berada dalam kondisi yang baik sehingga dapat di jual kembali dengan harga penuh;

10.5 Non-Pembaharuan

Seorang Independent Business Owner juga dapat membatalkan Perjanjian Independent Business Owner nya dengan tidak memperbaharui Perjanjian pada tanggal ulang tahun.

Perusahaan juga dapat memilih untuk tidak memperpanjang Perjanjian seorang Independent Business Owner itu pada tanggal ulang tahun.

BAGIAN 11 – ETIKA

LP Global Network berkeinginan untuk menyediakan Independent Business Owner dengan produk dan Compensation Plan dan pelayanan terbaik dalam industri MLM. Dengan demikian, LP Global Network menghargai kritik yang membangun dan mendorong penyerahan komentar tertulis kepada LP Global Network Customer Service Department pada indonesia@LifePharmGlobal.com.

Komentar Negatif dan meremehkan tentang LP Global Network, produk atau Compensation Plan LP Global Network, yang dilakukan seorang Independent Business Owner LP Global Network, di Lapangan atau pada pertemuan atau acara LP Global Network, atau perilaku mengganggu pada pertemuan atau acara LP Global Network, akan dapat mengurangi antusiasme dari Independent Business Owner LP Global Network lainnya.

Independent Business Owner LP Global Network tidak boleh meremehkan LP Global Network Independent Business Owner LP Global Network lainnya, LP Global Network produk atau jasa, Compensation Plan, atau direktur LP Global Network, pejabat, atau karyawan. Perilaku tersebut merupakan pelanggaran material dari Kebijakan dan Prosedur dan dapat dikenakan sanksi apabila dipandang perlu oleh LP Global Network .

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

LP Global Network mendukung kode etik berikut:

1. Seorang Independent Business Owner LP Global Network harus menunjukkan keadilan, toleransi, dan penghormatan kepada semua orang yang terkait dengan LP Global Network, terlepas dari ras, jenis kelamin, kelas sosial atau agama, dengan demikian membina “atmosfir positif” kerja tim, moral yang baik dan semangat masyarakat.
2. Seorang Independent Business Owner harus berusaha untuk menyelesaikan masalah bisnis, termasuk situasi dengan Up Line dan Down Line Independent Business Owner, dengan menekankan kebijaksanaan, kepekaan, niat baik dan supaya tidak menimbulkan masalah lain.
3. Independent Business Owner LP Global Network harus jujur, bertanggungjawab, profesional dan berperilaku dengan integritas.
4. Independent Business Owner LP Global Network tidak akan membuat pernyataan yang meremehkan mengenai LP Global Network, Independent Business Owner lain, karyawan LP Global Network, produk, layanan, penjualan dan kampanye pemasaran, atau Compensation Plan, atau membuat pernyataan yang tidak masuk akal menyinggung, menyesatkan orang lain atau memaksa.

LP Global Network dapat mengambil tindakan yang tepat terhadap Independent Business Owner yang dinilai berperilaku merugikan, mengganggu, atau merugikan LP Global Network atau Independent Business Owner lainnya,

11.1 Pelaporan Pelanggaran Kebijakan dan prosedur

Seorang Independent Business Owner yang mengetahui atau melihat pelanggaran kebijakan dan prosedur yang dilakukan oleh Independent Business Owner lain harus menyerahkan surat pelaporan yang ditulis dan ditandatangani (E-mail tidak akan diterima kecuali jika ia memiliki surat yang ditandatangani terlampir) langsung ke kantor Perusahaan LP Global Network dengan semua komunikasi yang dilakukan untuk perhatian Customer Service Department.

Surat itu harus berisi rincian kejadian tersebut sebagai berikut:

1. Sifat dari pelanggaran
2. Fakta spesifik untuk mendukung tuduhan tersebut
3. Tanggal
4. Jumlah kejadian
5. Orang yang terlibat.
6. Dokumen pendukung yang dilampirkan

Setelah surat laporan ini diterima oleh LP Global Network, selanjutnya akan diteliti secara menyeluruh oleh Customer Service Department dan tindakan yang tepat akan diambil jika diperlukan.

Bagian ini mengacu pada pelaporan pelanggaran kebijakan umum seperti yang diamati oleh Independent Business Owner yang lain sebagai upaya saling mendukung, melindungi, dan mempertahankan integritas dari bisnis LP Global Network dan peluang bisnisnya.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Jika seorang Independent Business Owner memiliki keluhan atau komplain terhadap Independent Business Owner yang lain yang secara langsung berhubungan dengan bisnis LP Global Network nya, prosedur yang ditetapkan dalam Bagian 12.1 di bawah ini (keluhan) harus diikuti.

11.2 Keluhan

Jika seorang Independent Business Owner LP Global Network memiliki keluhan atau komplain terhadap Independent Business Owner yang lain (tentang perbuatan atau perilaku yang berkaitan dengan usaha LP Global Network masing-masing) ia didorong untuk mengatasi masalah tersebut langsung dengan pihak lain. Jika kesepakatan tidak dapat dicapai, Independent Business Owner harus meminta bantuan dari Up Line, Sponsor atau Leader-nya. Jika masalah ini masih belum dapat diselesaikan, harus dilaporkan langsung ke Customer Service Department LP Global Network seperti yang dijelaskan dibawah pada bagian ini.

LP Global Network Customer Service Department akan menjadi otoritas final atas penyelesaian keluhan atau pengaduan dengan keputusan tertulis yang bersifat final dan mengikat para Independent Business Owner yang terlibat.

LP Global Network akan membatasi keterlibatannya dengan perselisihan tentang hal-hal LP Global Network bisnis saja. LP Global Network tidak akan memutuskan masalah yang melibatkan konflik pribadi atau perilaku tidak profesional oleh atau antara seorang Independent Business Owner di luar konteks bisnis LP Global Network dan isu-isu ini diluar ruang lingkup LP Global Network tidak boleh digunakan untuk membenarkan perubahan sponsor atau placement atau transfer ke organisasi lain LP Global Network.

LP Global Network tidak mempertimbangkan, melaksanakan, atau menengahi perjanjian antara pihak ketiga dengan seorang Independent Business Owner, juga tidak memberikan nama, pendanaan, atau saran untuk mendapatkan penasihat hukum luar.

Proses Keluhan:

- A. Independent Business Owner LP Global Network harus mengajukan surat keluhan tertulis (E-mail tidak akan diterima) secara langsung ke Customer Service Department LP Global Network.

Surat itu harus ditetapkan rincian insiden tersebut sebagai berikut:

1. Sifat dari pelanggaran.
 2. Spesifik fakta untuk mendukung tuduhan tersebut.
 3. Tanggal.
 4. Jumlah kejadian.
 5. Orang yang terlibat.
 6. Dokumen pendukung yang dilampirkan
- B. Setelah menerima pengaduan tertulis, LP Global Network akan melakukan investigasi sesuai dengan prosedur berikut:
 1. Customer Service Department akan mengirimkan tanda terima ke Independent Business Owner yang mengeluh;
 2. Customer Service Department akan memberikan pemberitahuan lisan atau tertulis dugaan ke pada Independent Business Owner dalam penyelidikan.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

3. Jika pemberitahuan tertulis dikirim ke pada Independent Business Owner, ia akan memiliki 10 hari kerja sejak tanggal surat pemberitahuan untuk menyampaikan semua informasi yang berkaitan dengan insiden tersebut untuk ditinjau oleh LP Global Network
4. Customer Service Department secara menyeluruh akan menyelidiki pengaduan tersebut, mempertimbangkan semua informasi yang disampaikan yang dianggap relevan, termasuk informasi dari sumber yang terjamin. Karena sifat unik dari setiap situasi, penentuan keputusan yang tepat akan berdasarkan kasus per kasus, maka lamanya waktu untuk mencapai sebuah penyelesaian akan bervariasi.
5. Selama penyelidikan, Customer Service Department hanya akan memberikan update periodik yang menyatakan bahwa penyelidikan sedang berlangsung. Tidak ada informasi lainnya yang akan dirilis selama proses penyelidikan belum selesai.

Panggilan Independent Business Owner, surat, dan permintaan untuk “laporan kemajuan” selama penyelidikan tidak akan dijawab atau dikembalikan.

- C. LP Global Network akan membuat keputusan akhir dan selanjutnya memberitahukan Independent Business Owner LP Global Network yang terlibat.

11.3 Klaim Eksklusivitas dengan LP Network

Independent Business Owner dilarang menggunakan hubungan keluarga dengan Founder, manajer, atau pegawai dari LP Global Network untuk mempromosikan diri sendiri atau account Independent Business Owner-nya.

Independent Business Owner dilarang menggunakan pekerjaan mereka sebelumnya di LP Global Network untuk mempromosikan diri sendiri atau account Independent Business Owner-nya.

Independent Business Owner tidak boleh menyatakan atau menyiratkan bahwa seorang Independent Business Owner memiliki akses unik atau keuntungan khusus dengan para eksekutif LP Global Network atau karyawan yang Independent Business Owner lain tidak memilikinya.

Independent Business Owner tidak dapat mewakili diri mereka sebagai pendiri, manajer negara, karyawan, eksekutif LP Global Network dll.

Independent Business Owner melakukan bisnis di nama bisnis dapat menggunakan nama pribadi dan gambar dalam literatur promosi atau iklan.

Independent Business Owner disarankan untuk tidak melakukan hubungan yang berlebihan dengan para eksekutif LP Global Network karena melakukan hal itu dapat menyebabkan asumsi oleh Independent Business Owner LP Global Network lain bahwa dia berhak atas “perlakuan khusus” atau memiliki akses ke informasi perusahaan dimana Independent Business Owner yang lain tidak memilikinya. Independent Business Owner didorong untuk mengirim isu, keprihatinan atau saran kepada Customer Service Manager, itu adalah langkah awal yang tepat untuk menyelesaikan masalah apapun sebelum keterlibatan dari setiap anggota manajemen.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

11.4 Pengelakan Kebijakan

Kebijakan dan prosedur LP Global Network yang dirancang untuk melindungi Independent Business Owner dan perusahaan dari konsekuensi buruk dari pelanggaran yang mungkin terjadi.

LP Global Network dapat mengambil tindakan disipliner, hingga dan termasuk pemutusan Perjanjian Independent Business Owner, terhadap setiap Independent Business Owner yang dengan sengaja melanggar kebijakan dan prosedur ini baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap Kebijakan dan Prosedur ini.

LP Global Network atas pertimbangannya sendiri, memiliki hak untuk mengatur bonus, komisi, dan / atau penempatan atau status dari Independent Business Owner atau orang-orang dalam jaringan kerja Independent Business Owner yang terpengaruh.

Kebijakan dan prosedur dalam manual ini tidak dimaksudkan untuk memberikan Independent Business Owner hak untuk menegakkan kebijakan terhadap satu sama lain secara langsung, atau untuk mengambil tindakan hukum terhadap satu sama lain.

11.5 Kesempatan

LP Global Network atas pertimbangannya sendiri memiliki hak untuk menolak pendaftaran keanggotaan untuk setiap aplikasi pendaftaran yang di ajukan tanpa harus memberikan alasan.

LP Global Network bermaksud untuk menawarkan produk bersama dengan Compensation Plan untuk para Independent Business Owner LP Global Network dengan cara sebaik mungkin.

Independent Business Owner bermaksud membangun dan mengembangkan dirinya sebagai perusahaan kelas dunia dan mengharapkan Independent Business Owner untuk merefleksikan citra ini (secara profesional dan personal).

BAGIAN 12 – DEFINISI

Peringkat Aktif

“Peringkat aktif” merujuk pada peringkat saat ini dari Independent Business Owner, sebagaimana ditentukan oleh Compensation Plan LP Global Network, untuk setiap periode pembayaran. Untuk dipertimbangkan “aktif” relatif terhadap peringkat tertentu, Independent Business Owner harus memenuhi kriteria yang ditetapkan dalam Compensation Plan LP Global Network untuk peringkat masing-masingnya. (Lihat definisi “Rank” di bawah.)

Perjanjian

Kontrak antara Perusahaan dan setiap Independent Business Owner meliputi Aplikasi Independent Business Owner dan Perjanjian, Kebijakan dan Prosedur LP Global Network, Compensation Plan LP Global Network, dan Formulir Badan Usaha (jika perlu), semua dalam bentuk mereka saat ini dan sebagaimana telah diubah dengan LP Global Network atas kebijakannya sendiri. Dokumen-dokumen ini secara kolektif disebut sebagai “Perjanjian.”

Auto-Ship

Sebuah program yang secara otomatis LP Global Network mengirimkan produk kepada Anda.

Pemutusan bisnis seorang Independent Business Owner

Pembatalan dapat berupa sukarela, sukarela, melalui tidak ada perpanjangan atau tidak aktif.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Commissionable Volume (CV)

Nilai volume penjualan produk yang dapat diperhitungkan komisinya, digunakan untuk menghitung komisi dari down line Anda.

Pelanggan

Konsumen produk akhir, termasuk pelanggan ritel Anda dan Preferred Customer.

Independent Business Owner Kit

Literatur pendukung bisnis dan materi training pilihan yang disediakan untuk Independent Business Owner LP Global Network yang baru bergabung.

Sponsor

Seorang Independent Business Owner yang mendaftarkan Nasabah atau Independent Business Owner lain ke dalam Perusahaan, dan terdaftar sebagai sponsor di dalam Formulir Pendaftaran Independent Business Owner dan perjanjian.

Enrollee

Seseorang yang sedang terdaftar menjadi Independent Business Owner.

Volume Group

Nilai komisi produk LP Global Network atau jasa yang dijual oleh Organisasi Pemasaran seorang Independent Business Owner. Volume kelompok tidak termasuk PV dari Independent Business Owner subjek. (Bisnis Kit dan alat bantu penjualan tidak memiliki Volume Penjualan).

Rumah tangga

Pasangan dan anak-anak hidup pada atau melakukan bisnis di alamat yang sama.

Level

Lapisan Pelanggan down line dan Independent Business Owner di Organisasi Pemasaran seorang Independent Business Owner tertentu. Istilah ini mengacu pada hubungan yang relatif Independent Business Owner ke Independent Business Owner Up Line tertentu, ditentukan oleh jumlah Independent Business Owner antara mereka yang terkait dengan pendaftaran. Sebagai contoh, jika A mendaftarkan B, yang mendaftarkan C, yang mendaftarkan D, yang mendaftarkan E, maka E adalah pada Level keempat A.

Pemasaran Organisasi

Para Pelanggan dan Independent Business Owner terdaftar di bawah Independent Business Owner tertentu.

Material resmi LP Global Network

Literatur, audio atau video kaset, website, dan bahan lainnya yang dikembangkan, dicetak, diterbitkan dan / atau didistribusikan oleh LP Global Network untuk Independent Business Owner.

Produksi Pribadi

Menjual produk atau jasa LP Global Network ke konsumen akhir untuk dikonsumsi.

KEBIJAKAN DAN PROSEDUR LP GLOBAL NETWORK

Personal Volume (PV)

Volume produk dan jasa yang dijual atau dikonsumsi oleh Independent Business Owner secara pribadi dalam satu bulan kalender, digunakan untuk kualifikasi bonus.

Preferred Customer

Pelanggan terdaftar dalam database LP Global Network sehingga ia bisa langsung memesan dari LP Global Network. Preferred Customer bukanlah seorang Independent Business Owner.

Peringkat

Title yang dipegang seorang Independent Business Owner sesuai dengan Compensation Plan LP Global Network. "Title Peringkat" mengacu pada peringkat tertinggi Independent Business Owner yang telah dicapai dalam Compensation Plan LP Global Network setiap saat. "Dibayar Sebagai" peringkat mengacu pada peringkat di mana Independent Business Owner yang memenuhi syarat untuk memperoleh komisi dan bonus selama periode membayar saat ini.

Rekrut

Istilah "Rekrut" berarti mendaftarkan seseorang kedalam bisnis multilevel marketing, pemasaran jaringan atau peluang penjualan langsung.

Dijual kembali

Produk dan alat bantu penjualan dianggap dapat "dijual kembali" jika masing-masing elemen berikut ini dipenuhi:

- 1) Belum dibuka dan tidak terpakai;
- 2) Kemasan dan label belum diubah atau rusak;
- 3) Berada dalam kondisi sedemikian rupa sehingga merupakan praktek yang wajar secara komersial dalam perdagangan untuk menjual barang dagangan dengan harga penuh;
- 4) Dikembalikan ke LP Global Network dalam satu tahun dari tanggal pembelian.

Setiap barang yang jelas diidentifikasi pada saat penjualan sebagai nonreturnable, dihentikan, atau sebagai barang musiman, maka masuk dalam kategori tidak dapat dijual kembali.

Pelanggan Ritel

Seorang individu yang membeli produk LP Global Network dari Independent Business Owner tapi yang bukan peserta dalam Compensation Plan LP Global Network.

Penjualan Ritel

Penjualan ke Pelanggan Ritel / konsumen.

Up Line

Istilah ini mengacu pada seorang Independent Business Owner atas Independent Business Owner tertentu dalam garis pendaftaran sampai dengan Perusahaan.