



LIFE PHARM

KEBIJAKAN RETUR DAN REFUND

PT. LP GLOBAL NETWORK

KEBIJAKAN RETUR DAN REFUND PT. LP GLOBAL NETWORK

30 DAYS MONEY BACK GUARANTEE

LP Global Network memberikan Jaminan 30 Hari Uang Kembali kepada konsumen dan Independent Business Owner dengan pilihan:

- Penggantian barang tanpa biaya
- Penggantian uang senilai harga beli

Syarat & Ketentuan 30 Days Money Back Guarantee:

- Berlaku untuk produk retail dan Starter Pack
- Pengajuan pengembalian barang dalam 30 hari dari tanggal pembayaran invoice.
- Pengajuan pengembalian barang harus disertakan dengan invoice asli.
- Produk yang dikembalikan masih tersisa 75% dari isi penuh.
- Berlaku untuk produk Laminine, Omega 3+, Lamiderm Apex Serum dan wajib memenuhi syarat yang tercantum di atas.
- Tidak berlaku untuk efek samping yang disebabkan oleh pemakaian produk LifePharm sesuai dengan kontraindikasi dan peringatan alergi yang tercantum dalam box produk.
- Khusus pembelian Paket Starter, keanggotaan Independent Business Owner yang bersangkutan akan secara otomatis dihapus.
- Manajemen LifePharm Indonesia berhak menolak berlakunya Jaminan ini jika hasil investigasi menemukan indikasi kecurangan atau manipulasi dari member atau konsumen.

QUALITY GUARANTEE

LP Global Network memberikan jaminan ini kepada konsumen dan Independent Business Owner yang tidak puas terhadap produk LP Global Network karena:

- Produk ternyata kosong atau isinya kurang dari yang seharusnya.
- Kemasan produk rusak.
- Produk diterima dalam keadaan sudah rusak atau tidak sesuai dengan yang ditawarkan oleh LP Global Network.

Produk dikembalikan paling lama 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal pembelian, yang dibuktikan dengan nota penjualan konsumen bagi konsumen atau nota pembelian Anggota/Distributor independent. Produk masih tersisa lebih dari 75% (tujuh puluh lima persen). Untuk kemasan yang berisi lebih dari 1 (satu) unit, produk sejenis yang dibuka paling banyak 1 (satu) unit. Produk yang dikembalikan masih memiliki batas kedaluarsa lebih dari 90 (sembilan puluh) hari.

Pengembalian produk yang tidak sesuai dengan kualitas yang dijanjikan secara tertulis maupun lisan oleh konsumen kepada Anggota/Distributor independent dapat dilakukan paling lama 30 (tiga puluh) hari dari tanggal pembelian dengan melampirkan: nota penjualan serta fotokopi identitas diri yang masih berlaku (nama pada identitas diri dan pada nota harus sama).

KEBIJAKAN RETUR DAN REFUND PT. LP GLOBAL NETWORK

Kantor LP Global Network akan memproses. LP Global Network memiliki wewenang mutlak untuk memutuskan dan berhak menolak untuk memberikan penggantian. Bila disetujui maka LP Global Network akan memberikan penggantian dengan dipotong biaya administrasi sebesar 10% dikurangi bonus/manfaat yang telah diterima Independent Business Owner atau dilakukan penggantian dengan produk lainnya.

PROSEDUR UNTUK SEMUA PENGEMBALIAN

Prosedur berikut ini berlaku untuk semua tagihan pengembalian, pembelian kembali, atau pertukaran: Semua barang harus dikembalikan oleh Independent Business Owner yang membelinya atau pelanggan yang melakukan pembelian langsung dari LP Global Network.

Semua produk yang akan dikembalikan harus memiliki Return Authorization Number yang diperoleh dengan menghubungi Departemen Customer Service. Return Authorization Number ini harus ditulis pada setiap karton yang dikembalikan. Return Authorization Number ini hanya berlaku selama 10 hari kerja setelah diterbitkan. Return Authorization Number harus jelas tertulis pada kemasan.

Pengiriman karton dan packing material yang tepat yang digunakan dalam kemasan produk yang akan dikembalikan untuk penggantian, dan cara terbaik dan pengiriman paling ekonomis yang disarankan. Semua pengembalian produk harus dikirim ke LP Global Network dengan biaya pengiriman yang telah dibayar di muka. LP Global Network tidak menerima pengiriman paket yang belum di bayar biaya pengirimannya.

Risiko kerugian dalam pengiriman untuk produk yang dikembalikan berada ditangan Independent Business Owner. Jika produk yang dikembalikan tidak diterima oleh Perusahaan, itu adalah tanggung jawab dari Independent Business Owner untuk melacak kiriman.

Tidak ada pengembalian uang atau penggantian produk akan dilakukan jika kondisi aturan ini tidak terpenuhi.