



LIFE PHARM

KEBIJAKAN PENGIRIMAN

PT. LP GLOBAL NETWORK

KEBIJAKAN PENGIRIMAN PT. LP GLOBAL NETWORK

LifePharm Indonesia menyediakan 2 opsi layanan pengiriman:

1. Self-Collect
2. Via Kurir / Ekspedisi

SELF-COLLECT

1. Pelanggan dapat mengambil pesanan di kantor pusat LifePharm Indonesia sesuai jam operasional berikut:

Kantor Pusat:

Neo SOHO Capital Lt. 23 Suite 08
Jl. S. Parman Kav. 28
Jakarta Barat 11470
Indonesia

Jam Operasional:

Senin – Jumat : 09:00 – 17:00
Sabtu/Minggu/Tanggal Merah : Tutup

2. Kami menghimbau semua pelanggan untuk memastikan produk yang diterima dalam kondisi baik dan sesuai dengan pesanan.
3. Komplain setelah meninggalkan kantor LifePharm Indonesia tidak dapat kami layani.

VIA KURIR / EKSPEDISI

KURIR / EKSPEDISI – Pengiriman kami lakukan via JNE dengan opsi pengiriman standart.

WAKTU PENGIRIMAN – Demi mengutamakan quality control, pesanan Anda akan kami kirim 1 hari kerja setelah konfirmasi pembayaran.

BIAYA PENGIRIMAN – Terhitung otomatis saat melakukan Check Out. Pengiriman dilakukan dari Kota Jakarta Barat.

DURASI PENGIRIMAN – Berlaku sesuai standart waktu pengiriman dari kurir ekspedisi yang bersangkutan.

KETERLAMBATAN – Keterlambatan adalah di luar kuasa dan tanggung jawab kami. Namun jika Anda belum menerima pesanan dalam waktu 5 hari kerja sejak hari pembayaran barang, mohon segera menghubungi Customer Service kami agar dapat kami lanjutkan ke pihak ekspedisi.

Customer Service LifePharm Indonesia: 021-50186868 / 0859 5960 7353

KERUSAKAN/KEHILANGAN – Barang yang rusak atau hilang dalam proses pengiriman akan kami ganti dengan yang baru (jika masih ada stock), barang lain dengan nilai yang sama atau disesuaikan atau full refund.

NO RESI / AWB – Akan diberikan paling lambat pada H+3 konfirmasi pembayaran, jika diminta.

KESALAHAN PENGIRIMAN – Kami menghimbau seluruh pelanggan untuk memeriksa pesanan yang diterima dalam kondisi baik dan sesuai dengan pesanan. Jika isi pesanan tidak sesuai dengan pesanan, segera hubungi Customer Service paling lambat 2 x 24 jam setelah barang diterima. Keluhan yang diterima diluar batas waktu tidak dapat kami layani.

KONDISI PAKET – Jika pesanan tidak sesuai dengan standart packing, harap langsung memeriksa isi paket.